

Pelerinaje Gabriela SRL
Registru comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital scial: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agenția de turism
Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

Anexă la contractul de prestări servicii
de comercializare a pachetelor de servicii turistice
Nr. _____ din data de _____

REVELION LA MEĐUGORJE

28 decembrie - 4 ianuarie 2017

Programul pe zile a călătoriei:

Ziua 1 - miercuri, 28 decembrie: Plecare la ora 7:00 din Iași de la gară, pe traseul Iași - Roman - Suceava - Siret - Rădăuți - Cacica - Câmpulung Moldovenesc - Vatra Dornei - Bistrița - Beclean - Dej - Gherla - Cluj-Napoca. Masa se va servi din pachete proprii (de recomandat sandviciuri). La sosire în Cluj-Napoca se face repartizarea în camere duble la pensiune.

Ziua 2 - joi, 29 decembrie: Eliberare camere și îmbarcarea cu bagajele în autocar la ora 5:00, pe traseul Cluj-Napoca - Oradea - Arad - Nădlac - Szeged - Baja - Mohacs - Udvar - Beli Manastir - Osijek - Šamac - Modriča - Sarajevo - Mostar - Međugorje. Sosirea la Međugorje este seara târziu în funcție de trafic și formalitățile vamale. Călătoria durează aprox. 20 ore, pe parcursul călătoriei se fac scurte opriri din 3 în 3 ore a câte 20 minute. Masa se va servi din pachete proprii (de recomandat sandviciuri). La sosire în Međugorje se face repartizarea în camere duble la pensiunea Begušić(300m față de Biserica Sfântul Iacob).

Ziua 3 - vineri, 30 decembrie: Micul dejun, tur de recunoaștere a locurilor de reculegere. Colocviu cu tema - "Spovada și Euharistia în viața creștinului". Posibilitate pentru spovadă. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

Ziua 4 - sâmbătă, 31decembrie: Micul dejun, urcare pe Colina Podbrdo - locul primelor apariții pentru rugăciunea rozariul. Prânzul. Posibilitate pentru spovadă. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română). Masa festivă de Revelion se va servi la restaurantul hotelului Ivona - Felix Doo, după încheierea programului religios organizat de parohia din Međugorje.

Ziua 5 - duminică, 1 ianuarie: După micul dejun, ne deplasăm cu autocarul la Sanctuarul Sfintei Fecioare Maria de la Tihaljina pentru a participa la Sfânta Liturghie în limba română și închinare la statuia Reginei Păcii, vizită la cascada Kravica (taxă vizitare cascada 2 Euro/persoană). Prânzul. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

Ziua 6 - luni, 2 ianuarie: Dimineața devreme plecare spre Crucea albastră (la poalele Colinei Podbrdo, vom aștepta apariția Sfintei Fecioare Maria în rugăciune și cânt alături de pelerinii din toate colțurile lumii și vizionara Mirjana). Micul dejun, urcare pe dealul Križevac pentru a parcurge **drumul crucii**. Prânzul. Posibilitate pentru spovadă. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

Ziua 7 - marți, 3 ianuarie: La ora 6:00 micul dejun, eliberarea camerelor, îmbarcarea cu

Pelerinaje Gabriela SRL
Registru comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital scolar: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Poliță insolvență CITY INSURANCE S.A.
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agencia de turism
Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

bagajele în autocar, întoarcerea spre România cu oprire în orașul Mostar pentru Sfânta Liturghie celebrată în Catedrala franciscană Sfinții Petru și Paul. La întoarcere spre România vom urma același traseu, Međugorje - Mostar - Sarajevo - Modrica - Šamac - Osijek - Beli Manastir - Udvar - Mohacs - Baja - Szeged - Borș - Oradea - Cluj-Napoca. Masa se va servi din pachete proprii (de recomandat sandviciuri). Cazare în Cluj-Napoca pensiune 3*, seara târziu, în funcție de trafic și formalitățile vamale.

Ziua 8 - miercuri, 4 ianuarie: La ora 10:00, eliberarea camerelor, îmbarcarea cu bagajele în autocar, plecarea spre Iași pe traseul: Cluj-Napoca - Gherla - Dej - Beclean - Bistrița - Vatra Dornei - Câmpulung Moldovenesc - Cacica - Rădăuți - Siret - Suceava - Iași. Programul pelerinajului se încheie

Preț: 240 €

Servicii incluse în preț:

- transportul cu autocarul clasificat 3*, Iași - Međugorje și retur;
- cazare la Cluj-Napoca 2 nopți pensiune;
- cazare la Međugorje 5 nopți pensiunea Begušić(300 m față de Biserica Sfântul Iacob)
- 5 mic dejun (în sistem bufet suedez), 4 prânz;
- masa festivă de Revelion;
- ghid însoțitor ;
- îndrumător spiritual;
- broșura pelerinului și diverse surprize;
- traducere simultană în limba română pe tot parcursul pelerinajului la oficiile religioase de seară.

Nu sunt incluse în preț:

- asigurare medicală de călătorie;
- asigurarea STORNO - opțională dar recomandată;
- supliment cameră single - 50 Euro;
- alte servicii decât cele din program.

Condiții de înscriere:

- avans 100 Euro/ persoană,
- copie carte identitate sau pașaport valabile minim 6 luni.

OBSERVAȚII

Costul pelerinajului este **240 €**. Plata se face în euro sau lei (pentru plata în lei se folosește cursul BNR).

1. Prețul este valabil pentru un grup minim de 35 participanți. Suplimentul pentru grup 25-34 persoane, 30 euro/persoană. Turiștii vor fi înștiințați de acest supliment cu 7 zile înainte de plecare.
2. La înscriere se solicită o copie a documentului de călătorie, care va fi folosit de către turist la îmbarcare: carte de identitate sau pașaport valabile minim 6 luni și se achită un avans de 100 Eur/ persoană iar plata finală se achită cu minim 7 zile înainte de plecare.

3. Tariful pentru copil 3-12 ani este **170 €** valabil în cazul în care acesta stă în cameră cu doi adulți. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi împlinit vârsta de 12 ani.
4. În cazul în care o persoană se retrage va găsi un înlocuitor sau va suporta următoarele penalități ale Agenției:
 - **20%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **29-20 zile** calendaristice înainte de data plecării;
 - **50%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **19-10 zile** calendaristice înainte de data plecării;
 - **80%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul **9-4 zile** înainte de data plecării;
 - **100%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face într-un interval **mai mic sau egal cu 3 zile** înaintea plecării.
5. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notar; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră.
6. Vă rugăm asigurați-vă că documentele de călătorie, cartea de identitate sau pașaportul, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță.
7. Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu.
8. Turiștii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu cca. 15 - 30 minute înainte de ora comunicată.
ATENȚIE! Grupul nu va aștepta turiștii care întârzie la îmbarcare.
9. În cazul neprezentării turistului la locul și la ora stabilită, indiferent de motiv, acesta va pierde dreptul de a participa și nu i se va rambursa suma achitată.
10. Transportul este cu autocar clasificat 3* (dotat cu scaune reglabile, aer condiționat, instalație audio-video, microfon).
11. Autocarul va prelua turiștii și din orașele în care se tranzitează România. Îmbarcarea se va face astfel:

Oraș îmbarcare	Ora îmbarcării	Locul îmbarcării
Iași	7:00	Gară
Roman	8:30	Parcare stația peco Petrom, pe variantă
Suceava	10:30	Din fața magazinului Metro
Siret	11:30	Biserica romano-catolică
Rădăuți	12:00	Gara mică
Cacica	12:30	Bazilica romano-catolică

Gura Humorului	13:00	Sensul giratoriu de lângă Hotel Vest
Câmpulung Moldovenesc	13:30	Fostul cinema, în stația de autobus
Vatra Dornei	15:00	Gara mică
Bistrița	17:00	Parcare stația peco Moll
Beclean	17:30	Centru
Dej	18:00	Centru
Gherla	18:15	Centru

12. Locurile în autocar se ocupă în ordinea achitării avansului, începând cu bancheta a doua, în baza listei citită de ghidul însoțitor la locul de îmbarcare. Locul de plecare este același cu locul de sosire.
13. În autocar este interzis consumul de alimente, se fac opriri pentru servirea mesei. Pe parcursul călătoriei sunt prevazute opriri din 3 în 3 ore a câte 20 minute, în stații peco sau parcări dotate cu toaletă.
14. Conform legislației privind transportul de pasageri pe drumurile din țările Comunității Europene, timpul obligatoriu de staționare al autocarului este de 9-11 ore într-un interval de 24 ore. Folosirea autocarului va începe după încheierea timpului obligatoriu de odihnă al conducătorilor auto.
15. Cele 7 nopți de cazare au loc în pensiuni, în camere duble, astfel: 2 nopți la Cluj-Napoca, 5 nopți la Međugorje.
16. Cazarea la Cluj - Napoca va avea loc în pensiune, camerele sunt dotate cu: baie, prosoape, climă, Wi-Fi.
17. Clasificarea cazării este cea atribuită în mod oficial de Ministerul Turismului din Bosnia și Herțegovina conform standardelor proprii și poate să nu coincidă cu normele de clasificare din România.
18. Cele 5 nopți de cazare au loc la Međugorje în pensiunea Begušić în camere duble.
19. Pensiunea Begušić este situată foarte aproape de biserica parohială Sfântul Iacob din Međugorje 300 m, camerele sunt mobilate modern și dotate cu: baie, prosoape, climă (nu se percepe taxă pentru acest serviciu), Wi-Fi.
20. Există posibilitatea de a opta pentru o cameră single, pentru acest serviciu se achită o taxă suplimentară de **50 €/** persoană iar opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.
21. Distribuția camerelor la pensiune se face de către recepția acesteia; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de ghidul însoțitor.
22. Situația de partaj în cameră dublă este atunci când o persoană dorește să participe în călătorie singură, dar nu în cameră single, ci cu altă persoană, necunoscută, de același sex, într-o cameră dublă pentru două persoane. Nimeni, însă, nu poate garanta compatibilitatea între persoane, nivelul de educație, igiena sau alți factori de acest tip. În această situație persoana în cauză solicită la înscriere o rezervare în cameră dublă, sub rezerva că Agenția va găsi, în

timp util, a doua persoană dispusă să participe în călătorie partaj în cameră dublă. Dacă nu se va găsi a doua persoană, cel în cauză va achita suplimentul de single sau va accepta cazarea în cameră triplă pentru a putea participa în călătorie. Agenția nu este răspunzătoare de achitarea suplimentului de cameră single.

23. Se asigură 5 mic dejun, 4 prânzuri și masa festivă de revelion, clasificarea serviciilor de masă este conform standardelor din Bosnia și Herțegovina și pot să nu coincidă cu cele din România. Orele de servire a meselor vor fi anunțate de către ghid în fiecare seară pentru ziua următoare.
24. Există posibilitatea de a opta pentru un meniu de post sau vegetarian, opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.
25. În cazul în care pensiunea este schimbată din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie.
26. Turistul are obligația de a respecta regulile hoteliere internaționale sau regulile hoteliere specifice, să nu deranjeze alți clienți din hotel, să păstreze liniștea, să nu consume alimente în cameră, să nu distrugă/deterioreze/păteze obiecte din camere. Necunoașterea acestora, nu exonerează turistul de la răspundere.
27. Turistul este direct răspunzător pentru deteriorarea camerelor hoteliere sau a autocarului, agenția neasumându-și răspunderea față de turistul respectiv, care va urma să despăgubească instituția respectivă pentru daunele cauzate.
28. Moneda națională în Bosnia și Herțegovina este marca, în Croația este kuna iar în Ungaria este forintul.
29. Programul de rugăciune și vizitarea obiectivelor este intercalat cu sesiuni de shopping, programul nu este obligatoriu, fiecare turist poate selecta punctele de interes.
30. Touroperatorul, în pachetul de servicii de circuite culturale prestează servicii de ghid turism din partea agenției, dar legislația internațională nu permite ghidajul în muzee și la obiective turistice de către ghidul român; ghidul român va face prezentarea în autocar și va asigura traducerea explicațiilor date de ghidul local în situația în care grupul de turiști hotărăște angajarea acestuia.
31. Turiștii trebuie să-și asume faptul că ghidul însoțitor face programul permanent iar dacă doresc să urmeze programul trebuie să se supună.
32. Programul călătoriei poate fi modificat de către ghidul însoțitor, ca ordine de desfășurare în funcție de anumite situații speciale.
33. Turistul are obligația de a fi punctual, și de a respecta indicațiile ghidului însoțitor, fiind direct răspunzător și suportând toate consecințele ce decurg din nerespectarea acestora.
34. În unele zile trezirea se face dimineața devreme.
35. Nu ezitați să încheiați asigurarea STORNO (odată cu achitarea avansul) prin care societatea de asigurări restituie banii în cazul neparticipării în călătorie (conform condițiilor de pe polița de asigurare) datorită îmbolnăvirilor, deceselor etc.
36. Vă recomandăm asigurarea medicală deoarece: permite accesul și la serviciile clinicilor și spitalelor private (majoritare în comparație cu sistemul public); suportă cheltuielile de spitalizare, de repatriere medicală cu ambulanța terestră (aeriană) și de repatriere în caz de deces, asistă și ține legătura (24 ore din 24) în străinătate cu asiguratul. iar Cardul European

Pelerinaje Gabriela SRL
Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital scolarial: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Polită insolvență CITY INSURANCE S.A.
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agenția de turism
Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS) asigură numai accesul la tratamente medicale de urgență efectuate în sistemul public de sănătate din țările UE și Elveția iar Bosnia și Herțegovina nu face parte din țările UE. În cazul în care turistul nu are asigurare medicală, acesta își asumă toate cheltuielile medicale în caz de nevoie.

37. Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri: a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport etc.).
38. Agenția sugerează ca orice reclamație să fie transmisă direct în scris, în vederea rezolvării pe cale amiabilă a sesizărilor, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, urmând ca, în termen de 15 zile, să comunice despăgubirile care i se cuvin turistului.

RECOMANDĂRI:

- Îmbrăcăminte decentă și încălțăminte comodă în timpul călătoriei.
- Pelerine de ploaie sau îmbrăcăminte adecvată zilelor ploioase.
- Pentru transportul cu autocarul o pernă pentru gât.
- În cazul în care pe parcursul călătoriei doriți să vă achiziționați diferite lucruri din Ungaria vă recomandăm să aveți la dvs. forinți, în Croația precum și-n Bosnia-Herțegovina (la Međugorje) moneda folosită este euro.
- Pe parcursul călătoriei nu este timp pentru a servi masa la restaurant, din acest motiv turiștii sunt rugați să își ia cele necesare de acasă, masa se va servi din pachete proprii, de recomandat sandviciuri iar lichidele sunt de preferat să fie în sticle de jumătate de litru.
- Vă rugăm să consultați operatorul dvs. de telefonie mobilă privind funcționarea telefonului pe teritoriul Ungariei, Croației și Bosniei și Herțegovina.
- Pentru traducerea simultană este nevoie de radio FM sau telefon mobil cu căști.

Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii, a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Agencia de turism,
PELERINAJE GABRIELA
Reprezentant (numele și prenumele)

Turistul
Numele și prenumele _____

Semnătura _____

Funcția _____

Semnătura/Ștampila _____

Pelerinaje Gabriela SRL

Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016

Cod fiscal: 36555410

Capital scolar: 200 lei

Conturi bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact

Agenția de turism

Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

Mobil: 0742 754 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

WEB: www.pelerinajegabriela.ro