

Pelerinaje Gabriela SRL
Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital social: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agencia de turism Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

Anexă la contractul de prestări servicii
de comercializare a pachetelor de servicii turistice
Nr. din data de
PELERINAJ ÎN ISRAEL
18 - 25 martie

Sâmbătă, 18 martie - Ora 04:00 dimineața întâlnirea la Aeroportul Internațional Iași, pentru îmbarcare pe zborul Companiei Wizz Air cu destinația Tel Aviv. Decolare la ora 06:00, sosire la Tel Aviv Aeroportul Ben Gurion la ora 08:50. Plecarea spre Haifa, biserica Stela Maris, grădinile Bahai, vizită la "Centrul Maria din Nazaret", sinagoga din Nazaret, biserica Ortodoxă Izvorul Maicii Domnului, biserica Sf. Iosif, bazilica Bunei Vestiri - Sf. Liturghie (Opțional-Rozariul cu procesiune la bazilică) Cină și cazarea la Galilee Hotel 3*, Nazaret.

Duminică, 19 martie - Ora 7:00 micul dejun, 7:30 plecarea spre Tabgha - înmulțirea pâinilor și a peștilor; Tabgha, Primatul Sf. Petru. Muntele Fericirilor - Sf. Liturghie. Cafarnaum - Casa lui Petru, Sinagoga. Ghinosar - plimbare cu vaporeșul. (bilet inclus în preț) Cana Galileii, reînnoirea promisiunilor matrimoniale. Cină și cazarea la Galilee Hotel 3*, Nazaret.

Luni, 20 martie - Ora 7:00 micul dejun. 7:30 Sf. Liturghie, 09:00 plecarea cu toate bagajele spre Muntele Tabor prin Valea Iordanului transfer spre Iudeea. Qasr-al-Yahud râul Iordan, reînnoirea promisiunilor baptismale. Qumran. Posibilitate de baie în Marea Moartă. Cină și cazarea la Nativity Bells Hotel 3*, Bethleem.

Marti, 21 martie - Ora 7:00 micul dejun, 7:30 plecarea spre Cetatea veche a Ierusalimului, biserica Sf. Ana - scaldatoarea Betesda, biserica Biciuirii, capela Condamnării, mănăstirea Ecce homo - Litostrotos, Via Dolorosa, bazilica Sfântului Mormânt. Timp liber. Ora 16:00 - Procesiunea zilnică a fraților franciscani. Sf. Liturghie la altarul Sf. Maria Magdalena. (Vizită la Zidul plângerii - opțional). Cină și cazarea la Nativity Bells Hotel 3*, Bethleem.

Miercuri, 22 martie - Ora 7:00 micul dejun 7:30 plecarea spre Muntele Sionului. Cenacolul, Sf. Liturghie, biserica benedictină Adormirea Maicii Domnului, mormântul Regelui David, biserica Sancti Petri in Gallicantu, muntele Măslinilor capela înălțării, Pater noster, Dominus flevit, grota Apostolilor, mormântul Maicii Domnului, bazilica Agoniei lui Isus. Cina și cazarea la Nativity Bells Hotel 3*, Bethleem.

Joi, 23 martie - Ora 5:30 plecarea spre Sf. Mormânt. 6:00 - Sf. Liturghie celebrată în Sf. Mormânt 7:00 micul dejun, 7:30 plecarea spre Bet Sahour - câmpul păstorilor, grota Nașterii, bazilica Nașterii lui Isus, Betleem - Grota Laptelui. Ein Karem, biserica Nașterii Sf. Ioan, biserica vizitei Sf. Fec. Maria la Elisabeta. Cină și cazarea la Nativity Bells Hotel 3*, Bethleem.

Vineri, 24 martie - ora 7:00 micul dejun, 7:30 plecarea spre Betania, mormântul lui Lazăr. Sf. Liturghie. Ierihon - Sicomorul lui Zahau, panorama mănăstirii Ispitirilor lui Isus. Vizită la Massada. Cină și cazarea la Nativity Bells Hotel 3*, Bethleem.

Sâmbătă, 25 martie - ora 05:30 micul dejun, 06:00 plecarea spre aeroportul Ben Gurion, 07:00 control de securitate în aeroport, îmbarcarea pe zborul Companiei Wizz Air cu destinația Iași, decolarea 09:50, aterizare la ora 12:50. Programul pelerinajului se încheie.

Preț: 830€

Servicii incluse în preț:

- bilet de avion Iași- Tel Aviv - Iași;
- bagaj de cală (1 buc.) max. 23 kg/persoană și bagaj de mână mic să nu depășească dimensiunile 42 x 32 x 25;
- taxe aeroport;
- 7 noți cazare la hotel 3* în Nazaret (2 noți), Bethleem (5 noți);
- demi-pensiune (mic dejun și cină - bufet suedez);
- transport local cu autocar modern pe toată durata programului;

Pelerinaje Gabriela SRL
Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital social: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agencia de turism Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

- taxe de intrare la obiectivele religioase și turistice menționate în program;
- ghid Cristian Văcaru (preot romano - catolic, stabilit în Țara Sfântă);
- asistență din partea agenției pe toata perioada pelerinajului;
- taxe care se practică în Israel (30 €/persoană).

Nu sunt incluse în preț:

- asigurarea medicală de călătorie și asigurarea STORNO - opționale dar recomandate; asigurarea storno, se încheie odată cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice; în pachet cu asigurarea medicală de călătorie: **47 lei/persoană**;
- supliment cameră single **175 €**;
- băuturi alcoolice sau răcoritoare la mese;
- alte servicii decât cele din program.

Prețul a fost calculat pentru un grup minim de 35 persoane plătitoare.

Condiții de înscriere:

- avans **415 €**/ persoană, plata finală se achită cu minim 7 zile înainte de plecare;
- copie pașaport valabil minim 6 luni de la terminarea călătoriei.

INFORMAȚII

Tariful pachetului de servicii este **830 €**/ persoană. Plata se poate face în eur sau ron la cursul de referiță al BNR din ziua emiterii facturii.

La înscriere se achită un avans de **415 €**/ persoană iar plata finală se achită cu minim 7 zile înainte de plecare. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de **15 zile** înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.

Plata se poate face la sediul Agenției Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26 sau în conturile bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Reducere copil **3 - 12 ani** este **200 €/copil**, copilul beneficiază de loc în avion/autocar iar la cazare va avea pat propriu, deasemenea va beneficia de toate serviciile de masă prevăzute în program. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi împlinit vârsta de 12 ani.

În cazul nerespectării termenelor de plată, Agenția își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

Tariful a fost calculat pentru un grup minim de **35** participanți. Pentru grup **25-34** participanți, tariful se majorează cu **50 euro**/ persoană. Turiiții vor fi înștiințați de acest supliment cu **7 zile** înainte de plecare.

Agenția poate anula călătoria în cazul nerealizării numărului minim de turiști (**35**) și are obligația de a înștiința turistul cu cel puțin **15 zile** înainte de data plecării.

Înscrierea se face cu minim **60 zile** înainte de începerea programului. Oferta este valabilă până la ocuparea locurilor disonibile. (transport, cazare)

În cazul în care turistul nu poate să participe la călătorie independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractate, cu obligația de a anunța în scris Agenția cu cel puțin **5 zile** înainte de data de plecare.

În cazul în care o persoană se retrage și găsește înlocuitor, la schimbarea numelui pentru biletul de avion Wizz Air, înlocuitorul va trebui să achite o taxă de modificare a numelui. Taxa pentru schimbarea numelui per zbor, per pasager este de **45€**.

În cazul în care Agenția anulează călătoria înaintea datei de plecare, turistul are dreptul: să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenție sau să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

Turistul poate să rezilieze în orice moment, în totalitate sau în parte, contractul. În cazul în care turistul reziliază contractul pentru un motiv care îi este imputabil, el va despăgubi agenția de turism pentru prejudiciul creat acesteia ca urmare a rezilierii, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

Pelerinaje Gabriela SRL
Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital social: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agencia de turism Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

- **20%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **29-20 zile** calendaristice înainte de data plecării;
- **50%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **19-10 zile** calendaristice înainte de data plecării;
- **80%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul **9-4 zile** înainte de data plecării;
- **100%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face într-un interval **mai mic sau egal cu 3.**

Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice la Agenție. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerație.

Documentul de călătorie este pașaportul valabil minim 6 luni de la terminarea călătoriei. Copiii au nevoie de pașaport individual.

Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: 1. să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor, 2. să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; 3. adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră.

Pentru minorul care participă în călătorie neînsoțit de părinți agenția pune la dispoziția acestora următorul număr de telefon: **0040 752 757 094**, astfel părinții vor putea stabili contact direct cu minorul.

Vă rugăm asigurați-vă ca documentele de călătorie - pașaportul nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță.

Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu. Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul își asumă riscurile de a-i fi refuzată intrarea în Israel și de aceea este obligat să informeze agenția asupra oricărui incident petrecut vreodata în afara granițelor României.

Transportul este mixt cu avionul și autocarul. Iași - Tel Aviv - Iași transportul este asigurat de compania aeriană WIZZ AIR, iar pe toată durata programului în Israel transportul este asigurat cu autocar modern clasificat 3* (dotat cu scaune reglabile, aer condiționat, instalație audio-video, microfon).

Situații de forță majoră și neprevăzute cum ar fi războaie, cutremure, greve, fenomene naturale și meteo deosebite, etc, nu obligă agenția la despăgubiri sau compensații.

Compania aeriană, fără a cere acordul agenției de turism care derulează programul pelerinajului, are dreptul de a modifica orele de zbor! Prin urmare, agenția nu este răspunzătoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decât cea înscrisă în program. Orice problemă privind operarea zborului și acțiunile adiacente acestuia intră sub competența transportatorului, biletul de avion reprezentând contractul între pasager și compania aeriană.

Bagaje admise: 1 bagaj cabină – dimensiuni: **42x32X25cm**, acesta trebuie să aibă loc sub scaunul din fața dvs, 1 bagajul de cală max. **23 kg** de persoană. Transportul bagajelor care depășesc cantitatea admisă este supus unor tarife. Tariful biletului de avion nu include serviciile de catering la bord.

În scopul asigurării securității pasagerilor, se interzice să aveți în posesie următoarele obiecte în bagajul de mână: arme de foc; arme cu vârf/cu tăiș și obiecte tăioase, instrumente contondente, substanțe explozive și inflamabile, substanțe chimice și toxice, lichide.

În cazul deteriorării sau pierderii bagajelor în timpul dinaintea zborului, zborului efectiv și după încheierea acestuia, compania aeriană este singura răspunzătoare și răspunde în fața pasagerilor.

În cazul neprezentării turistului la locul și la ora stabilită, indiferent de motiv, acesta va pierde dreptul de a participa în călătorie și nu i se va rambursa suma achitată.

Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor locurilor de întâlnire și orele vor fi suportate de către acesta.

Distribuirea locurilor în autocar se face în ordinea achitării avansului începând cu bancheta a doua, locul va fi înscris pe factură, acest loc este valabil pentru toată perioada programul.

Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile acestora ca un bun

proprietar și potrivit destinației lor. Agenția nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestora.

Cazarea celor **7** nopți din program are loc în hoteluri de 3* în camere duble, astfel:

- 2 nopți la Nazaret, 18 - 20.03, Galilee Hotel 3*, Nazaret , www.b-and-b.co.il;
- 5 nopți Bethlehem, 20 - 25.03, Nativity Bells Hotel 3* , Bethlehem, www.nativitybellshotel.ps

Distribuirea camerelor la hotel se face de către recepția hotelului asistat de ghidul însoțitor, conform ofertei în camere duble (cu două paturi separate sau un pat matrimonial).

Există posibilitatea de a opta pentru o cameră single, pentru acest serviciu se achită o taxă suplimentară **175€** iar opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.

Pentru persoanele care se înscriu singure și agenția nu reușește să găsească un partener de cameră, acesta, va achita suplimentul de single sau va accepta cazarea în cameră triplă.

Problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de ghidul însoțitor.

Clasificarea pe stele a hotelurilor și a transportului este cea atribuită în mod oficial de Autoritatea Națională de turism din fiecare țară, conform standardelor proprii și poate să nu coincidă cu normele de clasificare din România, agenția nu este răspunzătoare pentru acest lucru.

În cazul în care hotelurile sunt schimbate din motive care nu țin de agenție, cazarea va fi înlocuită cu hoteluri de categorie similară după cum a fost prezentat în program încă de la înscriere. Hotelurile din program se nominalizează cu 1 săptămână înainte de plecare.

Serviciile de masă oferite sunt în regim **demipensiune** bufet (mic dejun și cină). Băuturile alcoolice sau răcoritoare nu sunt incluse în preț. Masa va fi servită la restaurantele hotelurilor unde este prevăzută cazarea, clasificarea serviciilor de masă este conform standardelor din fiecare țară și pot să nu coincidă cu cele din România, agenția nu este răspunzătoare pentru acest lucru. Există posibilitatea de a opta pentru un meniu de post sau vegetarian, opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.

Turistul trebuie să anunțe Agenția în cazul de solicitări speciale.

Turistul are obligația de a respecta regulile hoteliere internaționale sau regulile hoteliere specifice, să nu deranjeze alți clienți din hotel, să păstreze liniștea, să nu consume alimente în cameră, să nu distrugă/deterioreze/păteze obiecte din camere. Necunoașterea acestora, nu exonerează turistul de la răspundere.

În cazul modificării unei dintre prevederile esențiale ale contractului, cum ar fi: serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare. Agenția are obligația de a informa turistul cu cel puțin **15** zile înainte de data începerii călătoriei.

Programul călătoriei durează **8** zile, agenția va respecta obiectivele prevăzute în contract.

Agenția își rezervă dreptul de a reordona programul pelerinajului, cu respectarea în totalitate a serviciilor. În anumite situații speciale, determinate de factori independenți de voința noastră și în anumite condiții de forță majoră. Programul pelerinajului se desfășoară în baza contractelor externe încheiate.

Turistul are obligația de a fi punctual, și de a respecta indicațiile ghidului însoțitor, fiind direct răspunzător și suportând toate consecințele ce decurg din nerespectarea acestora.

Touoperatorul, în pachetul de servicii de circuite culturale prestează și servicii de ghid turism din partea agenției, dar legislația internațională nu permite ghidajul în muzee și la obiective turistice de către ghidul român; prezentarea obiectivelor se va face în autocar de către ghidul român, acesta va asigura traducerea explicațiilor date de ghidul local în situația în care grupul de turiști hotărăște angajarea acestuia.

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare. Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno de călătorie (odată cu achitarea avansului) societatea de asigurări restituie banii în cazul neparticipării în călătorie (conform condițiilor de pe polița de asigurare) datorită îmbolnăvirilor, deceselor etc. Costul unei asigurări medicale de călătorie este de 38 Ron/ persoană la Societate de Asigurare Mondial Assistance. Se poate opta pentru o asigurare storno - pachet travel la costul de 47 ron/persoană la Societate de Asigurare Mondial Assistance, această asigurare storno în momentul începerii călătoriei se transformă automat în asigurare medicală (suma acoperită pentru asigurarea medicală

Pelerinaje Gabriela SRL
Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital social: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agencia de turism Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

est de 30 000Eur.)

Vă recomandăm asigurarea medicală deoarece: permite accesul și la serviciile clinicilor și spitalelor private (majoritare în comparație cu sistemul public); suportă cheltuielile de spitalizare, de repatriere medicală cu ambulanța terestră (aeriană) și de repatriere în caz de deces, asistă și ține legătura (24 ore din 24) în străinătate cu asiguratul, iar Cardul European de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS) asigură numai accesul la tratamente medicale de urgență efectuate în sistemul public de sănătate din țările UE și Elveția.

În cazul în care turistul nu are asigurare medicală, acesta își asumă toate cheltuielile în caz de nevoie. Asigurarea storno și medicală pot fi încheiate în Agenția noastră de turism.

Agenția nu se face vinovată de eventuala nerespectarea a obligațiilor stipulate în polițele de asigurare contractate prin intermediul Agenției, deoarece aceasta este doar intermediar între turist și asigurator. Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de acesta, în cazul insolabilității sau falimentului Agenției, la Societatea de Asigurare CITY INSURANCE SA, cu sediul în București Polița de asigurare nr.000000468 valabilă până la data de 06.10.2017. (vezi detalii asigurare rambursare contract cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice)

În cazul în care, după începerea călătoriei, o parte importantă din serviciile prevăzute în contract nu este realizată sau agenția de turism constată că nu le poate realiza, aceasta este obligată: să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice, fără majorarea prețului; să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei; în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentarea transport retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

Deficiențele constatate de către turist la fața locului, cu privire la realizarea pachetului de servicii contractat, vor fi sesizate prompt, în scris, atât prestatorului de servicii, cât și agenției de turism.

Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri: a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului; b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar, întâzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijloacelor de transport, accidente, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice); neîndeplinirea grupului minim ca urmare a unor renunțări de ultimă oră c) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.

Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronică convenite în scris cu turistul (e-mail, sms), cu 3 zile, înanite de data plecării, următoarele informații:

Locul de îmbarcare și ora, locul ce urmează să fie ocupat în mijlocul de transport; Persoana de contact; Pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permit părinților stabilirea unui contact cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

Pentru respectarea acestei prevederi, rugăm participantul în călătorie să completeze „Fișa turistului,, odată cu achitarea avansului.

Reprezentantul Agenția pentru această călătorie este Dna **Matei Gabriela-Roxana**.

Numărul de apel de urgență sunt: **0040 752 757 094;**

Adresa de e-mail: **pelerinaje.gabriela@yahoo.com**.

Agenția de turism recomandă turiștilor contactarea acesteia cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare.

În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice.

Pelerinaje Gabriela SRL
Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016
Cod fiscal: 36555410
Capital social: 200 lei
Conturi bancare:
Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301
Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301
Banca Transilvania, Cluj-Napoca
Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016
Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

Date de contact
Agencia de turism Pelerinaje Gabriela
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.
Mobil: 0742 754 421
E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com
WEB: www.pelerinajegabriela.ro

Datele de contact ale Agenției Pelerinaje Gabriela:

Cluj-Napoca, str. Baba Novac nr. 26

Telefon: 07427 544 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum **5** zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de **30** de zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin, după caz.

Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii, a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Agencia de turism,
PELERINAJE GABRIELA
Reprezentant (numele și prenumele)
Matei Gabriela Roxana
Funcția manager
Semnătura/Ștampila _____

Turistul
Nume și prenumele _____
Semnătura _____