

**Pelerinaje Gabriela SRL**

Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016

Cod fiscal: 36555410

Capital social: 200 lei

Conturi bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

Agenția de turism Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

Mobil: 0742 754 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

WEB: www.pelerinajegabriela.ro

**Anexă la contractul de prestări servicii  
de comercializare a pachetelor de servicii turistice**

Nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**PELERINAJ ÎN PORTUGALIA ȘI SPANIA****3 - 10 iulie****Ziua 1 - luni, 3 iulie****Cluj-Napoca-Budapesta-Lisabona-Fatima**

Ora **7:00** dimineața întâlnirea cu ghidul însoțitor în parcarea Hotelului Napoca, str. Octavian Goga nr. 1, Cluj-Napoca, transfer cu autocarul la Aeroportul Internațional Liszt Ferenc din Budapesta, pentru zborul direct al Companiei Wizz Air cu destinația Lisabona, decolare la ora **15:40**, sosire la Aeroportul Lisboa Portela la ora **18:40**. După aterizare, transfer cu autocarul pentru cazare la Fatima hotel 3\*, cină.

**Ziua 2 - marți, 4 iulie****Fatima**

Micul dejun, prezentarea Sanctuarului de la Fatima (Capela Aparițiilor, Bazilica Doamna noastră a Rozariului, Centrul Pastoral Paul al VI-lea), Sfânta Liturghie, vizită muzeul "Minunile de la Fatima" (taxă intrare 1€), Calea Crucii (stațiunile Căii Crucii urmează drumul pe care păstorașii îl parcurgeau pentru a merge de la Aljustel la Cova da Iria). Vizităm Valinhos locul unde a apărut Sfânta Fecioară a 4-a oară pe 19 august 1917, locul în care păstorii au avut prima și a 3-a apariție a "Îngerului Păcii" (în primăvara și toamna anului 1916), cele 2 case ale păstorilor (Francisco și Jacinta), casa Luciei, locul în care a avut loc a 2-a apariție a "Îngerului Păcii" în grădina casei Luciei (vara anului 1916). Biserica parohială, locul în care au fost botezați cei trei păstorași. După cină, participarea la procesiunea cu lumânări și recitarea Sfântului Rozariu. (Cazare, hotel 3\*, Fatima)

**Ziua 3 - miercuri, 5 iulie****Fatima-Alcobaça-Batalha-Nazaré**

Sfânta Liturghie, după micul dejun plecăm cu autocarul spre mănăstirile Alcobaça și Batalha capodoperele goticului portughez, apoi facem un popas pe malul oceanului Atlantic, la Nazaré, cu peisaje de vis și plaje lungi de nisip (cele mai renumite din toată Portugalia) după vizită la Sitio un punct deosebit de panoramă asupra Oceanului Atlantic. Seara întoarcere la Fatima, după cină, participarea la procesiunea cu lumânări și recitarea Sfântului Rozariu. (Cazare, hotel 3\*, Fatima)

**Ziua 4 - joi, 6 iulie****Fatima-Lisabona**

După micul dejun ne vom deplasa cu autocarul spre Lisabona unde vom participa la Sfânta Liturghie în biserica Sfântul Anton, (această biserică a fost construită pe locul casei în care s-a născut Sf. Anton de Padova.) Vom vizita muzeul Antonian (intrare liberă), Catedrala Lisabonei, oficial numită Santa Maria Maior de Lisabona (este cel mai vechi locaș de cult din Lisabona), bazilica da Estrela, turnul Belém, Monumentul Descoperirilor, Mănăstirea Jeronimos (taxă intrare: 7€). Seara întoarcerea la Fatima după cină, participarea la procesiunea cu lumânări și recitarea Sfântului Rozariu. (Cazare, hotel 3\*, Fatima)

**Ziua 5 - vineri, 7 iulie****Fatima-Sintra-Cabo da Rocas-Cascais-Estoril**

După micul dejun ne vom deplasa cu autocarul pentru a urma programul zilei. Sintra, declarată de UNESCO patrimoniu universal. Sintra a fost reședința de vară a Regilor Portugaliei și adăpostește monumente de importanță istorică, exemple clasice ale arhitecturii portugheze. În Sintra vom vizita centrul orașului și Castelul Regal Pena (taxă intrare: **16€ + 5€** biletul de autobuz dus – întors din centrul orașului la Castel). Vom continua itinerarul nostru vizitând cel mai vestit punct al Europei, Cabo da Rocas, înainte de Marile Descoperiri Geografice, se credea că aici este capătul lumii, ne vom bucura de o priveliște fantastică asupra Oceanului Atlantic. De asemenea vom vizita cosmopolitul oraș Estoril cu vestitul casino, loc unde au trăit în exil ultimii regi ai Italiei, tatăl actualului rege al Spaniei Juan Carlos și regele Carol al II-lea al

**Pelerinaje Gabriela SRL**

Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016

Cod fiscal: 36555410

Capital social: 200 lei

Conturi bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

Agenția de turism Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

Mobil: 0742 754 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

WEB: www.pelerinajegabriela.ro

României; continuăm vizita cu orașul aristocratic, Cascais. Alături de Estoril, Cascais formează regiunea de coastă, cunoscută drept "Triunghiul de Aur." Seara întorcerea la Fatima după cină, participarea la procesiunea cu lumânări și recitarea Sfântului Rozariu. (Cazare, hotel 3\*, Fatima)

**Ziua 6 - sâmbătă, 8 iulie****Fatima-Coimbra-Porto-Santiago de Compostela**

Sfânta Liturghie după micul dejun eliberarea camerelor, îmbarcarea cu bagajele în autocar ne deplasăm spre Santiago de Compostela, Spania cu oprire în orașele Coimbra și Porto. Coimbra este al 3-lea oraș ca mărime al Portugaliei, a fost prima capitală a țării, vom vizita conventul carmelitan "Sfânta Tereza", unde și-a trăit viața de clauzură sora Lucia (a treia persoană din cei trei păstorași cărora le-a apărut în 1917 Sfânta Fecioară Maria), muzeul Memorial Sora Lucia (taxă intrare: donație), mănăstirea Santa Cruz aici sunt înmormântați primii regi ai Portugaliei, Sf. Anton de Padova a urmat aici studiile și a fost sfințit preot, iar în anul 1220 când au fost aduse trupurile a 5 călugări franciscani martiri în Maroc, atras de stilul de viață modest al franciscanilor s-a alăturat acestui ordin (taxă intrare: 2,5€). Porto este al 2-lea oraș ca mărime al țării, vom vizita orașul vechi, catedrala Sé începută în sec. al XII-lea în stil romanic, podul Dom Luis construit de un discipol al celebrului Eiffel. Ne vom continua călătoria spre Spania, la sosire în Santiago de Compostela se face repartizarea în camere, cină. (Cazare, hotel 3\*, Santiago de Compostela)

**Ziua 7 - duminică, 9 iulie****Santiago de Compostela**

După micul dejun, vizităm Santiago de Compostela unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj ale lumii creștine, alături de Ierusalim și Roma. Prezentarea Catedralei Sfântul Iacob din Santiago, muzeul și trezoreria Catedralei de la Santiago de Compostela. (taxă intrare: 7€) Sfânta Liturghie, timp liber, biserica Sfântului Francisc, cină. (Cazare, hotel 3\*, Santiago de Compostela)

**Ziua 8 - luni, 10 iulie****Santiago de Compostela -Obidos-Lisabona-Budapesta-Cluj-Napoca**

După micul dejun, eliberarea camerelor, îmbarcarea cu bagajele în autocar ne deplasăm spre Portugalia, Lisabona cu oprire în cel mai romantic sat medieval din Portugalia, Óbidos - dichisit într-un mod atractiv special pentru vizitatori, caracteristica locului, casele vopsite în alb și albastru. Prezentarea la Aeroportul Internațional Portela, Lisabona pentru zborul direct al Companiei Wizz Air cu destinația Budapesta, decolare ora 19:20, sosire la Aeroportul Internațional Liszt Ferenc, Budapesta ora 23:55. După aterizare, transfer cu autocarul la Cluj-Napoca. Programul pelerinajului se încheie.

**Preț: 780 €****Servicii incluse în preț:**

- biletul de avion zbor direct Compania Wizz Air Budapesta – Lisabona – Budapesta;
- bagaj de cală (1 buc.) max. 23 kg/persoană și bagaj de mână mic care să nu depășească dimensiunile 42 x 32 x 25;
- taxe aeroport;
- transferuri și transport cu autocarul 3\*;
- **7 nopți** cazare la hotel de **3\*** (camere duble) conform programului: Fatima (5 nopți), Santiago de Compostela (2 nopți);
- demipensiune (mic dejun în sistem bufet, cină)
- ghid de turism
- îndrumător spiritual;
- vizite conform programului;
- broșura pelerinului și diverse surprize;
- taxa de orașe.

**Pelerinaje Gabriela SRL**

Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016

Cod fiscal: 36555410

Capital social: 200 lei

Conturi bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

Agencia de turism Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

Mobil: 0742 754 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

WEB: www.pelerinajegabriela.ro

**Nu sunt incluse în preț:**

- asigurarea medicală de călătorie și asigurarea STORNO - opționale dar recomandate; asigurarea storno, se încheie odată cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice; în pachet cu asigurarea medicală de călătorie;
- supliment cameră single **150 €**;
- intrările la diverse obiective cu plată;
- alte servicii decât cele din program;
- cheltuieli personale;
- bacșișuri pentru șoferi și ghizii locali.

Prețul a fost calculat pentru un grup minim de 35 persoane plătitoare

**Condiții de înscriere:**

- avans **350 €**/ persoană, plata finală se achită cu minim 7 zile înainte de plecare;
- copie carte identitate sau pașaport valabil 6 luni de la data întoarcerii în țară.

**INFORMAȚII**

Tariful pachetului de servicii este **780 €**/ persoană. Plata se poate face în eur sau ron la cursul de referință al BNR din ziua emiterii facturii.

La înscriere se achită un avans de **350 €**/ persoană iar plata finală se achită cu minim **7** zile înainte de plecare. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de **15** zile înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.

Plata se poate face la sediul Agenției Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26 sau în conturile bancare:

**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301

**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Reducere copil **3 - 12** ani este **130 €**, copilul beneficiază de loc în avion/autocar iar la cazare va avea pat propriu, deasemenea va beneficia de toate serviciile de masă prevăzute în program. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi împlinit vârsta de 12 ani.

În cazul nerespectării termenelor de plată, Agenția își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

Tariful a fost calculat pentru un grup minim de **35** participanți. Pentru grup **25-34** participanți, tariful se majorează cu **50** eur/ persoană. Turiștii vor fi înștiințați de acest supliment cu **7** zile înainte de plecare.

Agenția poate anula călătoria în cazul nerealizării numărului minim de turiști (**35**) și are obligația de a înștiința turistul cu cel puțin **15** zile înainte de data plecării.

Înscrierea se face cu minim **60** zile înainte de începerea programului. Oferta este valabilă până la ocuparea locurilor disponibile. (transport, cazare)

În cazul în care turistul nu poate să participe la călătorie independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractate, cu obligația de a anunța în scris Agenția cu cel puțin **5** zile înainte de data de plecare.

În cazul în care o persoană se retrage și găsește înlocuitor, la schimbarea numelui pentru biletul de avion Wizz Air, înlocuitorul va trebui să achite o taxă de modificare a numelui. Taxa pentru schimbarea numelui per zbor, per pasager este de **45€**.

În cazul în care Agenția anulează călătoria înaintea datei de plecare, turistul are dreptul: să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenție sau să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

**Pelerinaje Gabriela SRL**

Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016

Cod fiscal: 36555410

Capital social: 200 lei

Conturi bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016

Poliță insolvențabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

Agenția de turism Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

Mobil: 0742 754 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

WEB: www.pelerinajegabriela.ro

Turistul poate să rezilieze în orice moment, în totalitate sau în parte, contractul. În cazul în care turistul reziliază contractul pentru un motiv care îi este imputabil, el va despăgubi agenția de turism pentru prejudiciul creat acesteia ca urmare a relizierii, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- **20%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **29-20 zile** calendaristice înainte de data plecării;
- **50%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **19-10 zile** calendaristice înainte de data plecării;
- **80%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul **9-4 zile** înainte de data plecării;
- **100%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face într-un interval **mai mic sau egal cu 3**.

Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice la Agenție. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerație.

Documentul de călătorie este cartea de identitate sau pașaportul valabil/ă minim **6 luni** de la terminarea călătoriei.

Copiii până în **14 ani** au nevoie de pașaport individual.

Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: 1. să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor, 2. să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; 3. adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră.

Pentru minorul care participă în călătorie neînsoțit de părinți agenția pune la dispoziția acestora următorul număr de telefon: **0040 752 757 094**, astfel părinții vor putea stabili contact direct cu minorul.

Vă rugăm asigurați-vă ca documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță.

Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu. Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul își asumă riscurile de a-i fi refuzată intrarea în Portugalia și Spania, de aceea este obligat să informeze agenția asupra oricărui incident petrecut vreodata în afara granițelor României.

Transportul este mixt cu autocarul și avionul conform programului.

Situații de forță majoră și neprevăzute cum ar fi războaie, cutremure, greve, fenomene naturale și meteo deosebite, etc, nu obligă agenția la despăgubiri sau compensații.

Compania aeriană, fără a cere acordul agenției de turism care derulează programul pelerinajului, are dreptul de a modifica orele de zbor! Prin urmare, agenția nu este răspunzătoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decât cea înscrisă în program. Orice problemă privind operarea zborului și acțiunile adiacente acestuia intră sub competența transportatorului, biletul de avion reprezentând contractul între pasager și compania aeriană.

Bagaje admise: 1 bagaj cabină - dimensiuni: **42x32X25cm**, acesta trebuie să aibă loc sub scaunul din fața dvs, 1 bagajul de cală max. **23 kg** de persoană. Transportul bagajelor care depășesc cantitatea admisă este supus unor tarife. Tariful biletului de avion nu include serviciile de catering la bord.

În scopul asigurării securității pasagerilor, se interzice să aveți în posesie următoarele obiecte în bagajul de mână: arme de foc; arme cu vârf/cu tăiș și obiecte tăioase, instrumente contondente, substanțe explozive și inflamabile, substanțe chimice și toxice, lichide.

În cazul deteriorării sau pierderii bagajelor în timpul dinaintea zborului, zborului efectiv și după încheierea acestuia, compania aeriană este singura răspunzătoare și răspunde în fața pasagerilor.

În cazul neprezentării turistului la locul și la ora stabilită, indiferent de motiv, acesta va pierde dreptul de a participa în călătorie și nu i se va rambursa suma achitată.

Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor locurilor de întâlnire și orele vor fi suportate de către acesta.

**Pelerinaje Gabriela SRL**

Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016

Cod fiscal: 36555410

Capital social: 200 lei

Conturi bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

Agencia de turism Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

Mobil: 0742 754 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

WEB: www.pelerinajegabriela.ro

Distribuirea locurilor în autocar se face în ordinea achitării avansului începând cu bancheta a doua, locul va fi înscris pe factură, acest loc este valabil pentru toată perioada programul.

Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile acestora ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Agenția nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestora.

Cazarea celor **7** nopți din program are loc în hoteluri de 3\* în camere duble, astfel:

**5 nopți** la Fatima, Portugalia 3 - 8.07.2017, Hotel Rosa Mistica 3\*, www.hotelrosamistica.com

**2 nopți** la Santiago de Compostela, Spania 8 - 10. 07.2017, Hotel Santiago Apostol 3\*, www.santiagoapostolhotel.com/

Distribuirea camerelor la hotel se face de către recepția hotelului asistat de ghidul însoțitor, conform ofertei în camere duble (cu două paturi separate sau un pat matrimonial).

Există posibilitatea de a opta pentru o cameră single, pentru acest serviciu se achită o taxă suplimentară **150€** iar opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.

Pentru persoanele care se înscriu singure și agenția nu reușește să găsească un partener de cameră, acesta, va achita suplimentul de single sau va accepta cazarea în cameră triplă.

Problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de ghidul însoțitor.

Clasificarea pe stele a hotelurilor și a transportului este cea atribuită în mod oficial de Autoritatea Națională de turism din fiecare țară, conform standardelor proprii și poate să nu coincidă cu normele de clasificare din România, agenția nu este răspunzătoare pentru acest lucru.

În cazul în care hotelurile sunt schimbate din motive care nu țin de agenție, cazarea va fi înlocuită cu hoteluri de categorie similară după cum a fost prezentat în program încă de la înscriere. Serviciile de masă oferite sunt în regim **demipensiune** (mic dejun și cină). Masa va fi servită la restaurantele hotelurilor unde este prevăzută cazarea, clasificarea serviciilor de masă este conform standardelor din fiecare țară și pot să nu coincidă cu cele din România, agenția nu este răspunzătoare pentru acest lucru. Există posibilitatea de a opta pentru un meniu de post sau vegetarian, opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.

Turistul trebuie să anunțe Agenția în cazul de solicitări speciale.

Turistul are obligația de a respecta regulile hoteliere internaționale sau regulile hoteliere specifice, să nu deranjeze alți clienți din hotel, să păstreze liniștea, să nu consume alimente în cameră, să nu distrugă/deterioreze/păteze obiecte din camere. Necunoașterea acestora, nu exonerează turistul de la răspundere.

În cazul modificării unei dintre prevederile esențiale ale contractului, cum ar fi: serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare. Agenția are obligația de a informa turistul cu cel puțin **15** zile înainte de data începerii călătoriei.

Programul călătoriei durează **8** zile, agenția va respecta obiectivele prevăzute în contract.

Agencia își rezervă dreptul de a reordona programul pelerinajului, cu respectarea în totalitate a serviciilor. În anumite situații speciale, determinate de factori independenți de voința noastră și în anumite condiții de forță majoră. Programul pelerinajului se desfășoară în baza contractelor externe încheiate.

Turistul are obligația de a fi punctual, și de a respecta indicațiile ghidului însoțitor, fiind direct răspunzător și suportând toate consecințele ce decurg din nerespectarea acestora.

Touropoperatorul, în pachetul de servicii de circuite culturale prestează și servicii de ghid turism din partea agenției, dar legislația internațională nu permite ghidajul în muzee și la obiective turistice de către ghidul român; prezentarea obiectivelor se va face în autocar de către ghidul român, acesta va asigura traducerea explicațiilor date de ghidul local în situația în care grupul de turiști hotărăște angajarea acestuia.

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare. Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno de călătorie (odată cu achitarea avansului) societatea de asigurări restituie banii în cazul neparticipării în călătorie (conform condițiilor de pe polița de asigurare) datorită îmbolnăvirilor, deceselor etc. Costul unei asigurări medicale de călătorie este de 38 Ron/ persoană la Societate de Asigurare Mondial Assistance. Se poate opta pentru o asigurare storno - pachet travel la costul de 47 ron/persoană la Societate

**Pelerinaje Gabriela SRL**

Registrul comerțului: J12/3443/22.09.2016

Cod fiscal: 36555410

Capital social: 200 lei

Conturi bancare:

Eur - RO06BTRLEURCRT0365622301

Ron - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Licență de turism nr. 7662 din 19.10.2016

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

Agenția de turism Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

Mobil: 0742 754 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

WEB: www.pelerinajegabriela.ro

de Asigurare Mondial Assistance, această asigurare storno în momentul începerii călătoriei se transformă automat în asigurare medicală (suma acoperită pentru asigurarea medicală este de 30 000Eur.)

Vă recomandăm asigurarea medicală deoarece: permite accesul și la serviciile clinicilor și spitalelor private (majoritare în comparație cu sistemul public); suportă cheltuielile de spitalizare, de repatriere medicală cu ambulanța terestră (aeriană) și de repatriere în caz de deces, asistă și ține legătura (24 ore din 24) în străinătate cu asiguratul, iar Cardul European de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS) asigură numai accesul la tratamente medicale de urgență efectuate în sistemul public de sănătate din țările UE și Elveția.

În cazul în care turistul nu are asigurare medicală, acesta își asumă toate cheltuielile în caz de nevoie. Asigurarea storno și medicală pot fi încheiate în Agenția noastră de turism.

Agenția nu se face vinovată de eventuala nerespectare a obligațiilor stipulate în polițele de asigurare contractate prin intermediul Agenției, deoarece aceasta este doar intermediar între turist și asigurator.

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de acesta, în cazul insolabilității sau falimentului Agenției, la Societatea de Asigurare CITY INSURANCE SA, cu sediul în București Polița de asigurare nr.000000468 valabilă până la data de 06.10.2017. (vezi detalii asigurare rambursare contract cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice )

În cazul în care, după începerea călătoriei, o parte importantă din serviciile prevăzute în contract nu este realizată sau agenția de turism constată că nu le poate realiza, aceasta este obligată: să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice, fără majorarea prețului; să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei; în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transport retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

Deficiențele constatate de către turist la fața locului, cu privire la realizarea pachetului de servicii contractat, vor fi sesizate prompt, în scris, atât prestatorului de servicii, cât și agenției de turism.

Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri: a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului; b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijloacelor de transport, accidente, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice); neîndeplinirea grupului minim ca urmare a unor renunțări de ultimă oră c) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.

Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronică convenite în scris cu turistul (e-mail, sms), cu 3 zile, înainte de data plecării, următoarele informații:

Locul de îmbarcare și ora, locul ce urmează să fie ocupat în mijlocul de transport; Persoana de contact; Pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

Pentru respectarea acestei prevederi, rugăm participantul în călătorie să completeze „Fișa turistului,, odată cu achitarea avansului.

Reprezentantul Agenției pentru această călătorie este D-na **Matei Gabriela Roxana**.

Numărul de apel de urgență sunt: **0040 752 757 094**;

Adresa de e-mail: **pelerinaje.gabriela@yahoo.com**.

Agenția de turism recomandă turiștilor contactarea acesteia cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare.

În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea

**Pelerinaje Gabriela SRL**

**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016

**Cod fiscal:** 36555410

**Capital social:** 200 lei

**Conturi bancare:**

**Eur -** RO06BTRLEURCRT0365622301

**Ron -** RO56BTRLRONCRT0365622301

**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**

**Licență de turism** nr. 7662 din 19.10.2016

**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

**Agenția de turism** Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

**Mobil:** 0742 754 421

**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com

**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro

pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice.

**Datele de contact ale Agenției Pelerinaje Gabriela:**

Cluj-Napoca, str. Baba Novac nr. 26

Telefon: 07427 544 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum **5** zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de **30** de zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin, după caz.

Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii, a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Agencia de turism,  
PELERINAJE GABRIELA  
Reprezentant (numele și prenumele)  
Matei Gabriela Roxana  
Funcția manager  
Semnătura/Ștampila \_\_\_\_\_

Turistul  
Nume și prenumele \_\_\_\_\_  
Semnătura \_\_\_\_\_

**Pelerinaje Gabriela SRL**

**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016

**Cod fiscal:** 36555410

**Capital social:** 200 lei

**Conturi bancare:**

**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301

**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301

**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**

**Licență de turism** nr. 7662 din 19.10.2016

**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

**Agencia de turism** Pelerinaje Gabriela  
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

**Mobil:** 0742 754 421

**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com

**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro