

**Pelerinaje Gabriela SRL**  
**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016  
**Cod fiscal:** 36555410  
**Capital social:** 200 lei  
**Conturi bancare:**  
**Eur -** RO06BTRLEURCRT0365622301  
**Ron -** RO56BTRLRONCRT0365622301  
**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**  
**Licență de turism nr.** 7662 din 19.10.2016  
**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.  
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**  
**Agentia de turism** Pelerinaje Gabriela  
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.  
**Mobil:** 0742 754 421  
**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com  
**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro

**Anexă la contractul de prestări servicii  
de comercializare a pachetelor de servicii turistice  
Nr.        din data de**

**PELERINAJ LA MEĐUGORJE  
30 aprilie – 6 mai**

**Ziua 1 - duminică, 30 aprilie:**

Plecare la ora 5:00 din Cluj-Napoca din parcare - **Sala Sporturilor „Horia Demian„**, pe traseul Oradea - Arad - Nădlac - Szeged - Baja - Mohacs - Udvar - Beli Manastir - Osijek - Šamac - Modriča - Sarajevo - Mostar - Međugorje. Oprire la mănăstirea franciscană de la Chișineu-Criș pentru Sfânta Liturghie. Sosirea la Međugorje (Bosnia și Herțegovina) este seara târziu în funcție de trafic și formalitățile vamale. Călătoria durează aprox. 20 de ore, pe parcursul călătoriei se fac opriri din 3 în 3 ore a câte 20 minute. Masa se va servi din pachete proprii (de recomandat sandviciuri). La sosire în Međugorje se face repartizarea în camere duble la **hotel Ivona - Felix Doo 3\***.

**Ziua 2 - luni, 1 mai:**

Micul dejun, tur de recunoaștere a locurilor de reculegere din preajma bisericii Sfântul Iacob. Colocviu cu tema - **”Spovada și Euharistia.”** Prânzul. Posibilitate pentru spovadă. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

**Ziua 3 - marți, 2 mai:**

Dimineața devreme plecare spre Crucea albastră, la poalele Colinei Podbrdo, aici vizionara Mirjana în fiecare 2 a lunii are apariții ale Sfintei Fecioare Maria, alături de pelerinii sosiți din toate colțurile lumii vom aștepta apariția în rugăciune și cânt. Ne vom întoarce la hotel pentru a servi micul dejun, apoi ne vom deplasa cu autocarul la 30 Km distanță față de Međugorje, în localitatea Tihaljina. În interiorul bisericii din Tihaljina poate fi admirată o statuie de o frumusețe rară care o reprezintă pe Regina Păcii, acest chip este prezent în fiecare ilustrat sau souvenir ce privește Međugorje. Participarea la Sfânta Liturghie în limba română, celebrată de îndrumătorul spiritual al grupului. La întoarcere spre Međugorje vom vizita minunata cascade Kravica (taxă vizitare **2€/** persoană) fiind considerată o transpunere a celebrei cascade Niagara. Prânzul. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română). Posibilitate pentru spovadă.

**Ziua 4 - miercuri, 3 mai:**

Sfânta Liturghie în limba română, celebrată de îndrumătorul spiritual al grupului în comunitatea Satul Mamei, comunitate fondată de către Pr. Slavcko Barbarić. Micul dejun, urcare pe Colina Podbrdo - locul primelor apariții pentru rugăciunea rozariul. Prânzul. Posibilitate pentru spovadă. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

**Ziua 5 - joi, 4 mai:**

După micul dejun, program liber la Međugorje sau ieșire opțională în Croația pentru a vizita orașul medieval cel mai bine conservat din Europa și unic prin monumentele sale, perla Adriaticii, **Dubrovnik**. Vom vizita: cetatea, zidurile orașului vechi, mănăstirea franciscană, mănăstirea dominicană, biserica barocă Sfântul Blaise (patronul orașului), Palatul Rectorilor, turnul cu ceas. Timp liber: plimbări, shopping. Cotizația pentru ieșirea opțională este de **20€/** persoană. Prânz. Oficiile religioase la Biserica parohială Sf. Iacob, Međugorje. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română). Posibilitate pentru spovadă.

**Ziua 6 - vineri, 5 mai:**

Micul dejun, urcare pe dealul Križevac pentru a parcurge drumul crucii. Prânzul. Colocviu cu tema - **”Rugăciunea și postul.”** Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română). Posibilitate pentru spovadă.

**Ziua 7 - sâmbătă, 6 mai:**

Ora 6:00 Micul dejun, eliberarea camerelor, îmbarcarea cu bagajele în autocar, întoarcerea spre România. La întoarcere vom urma același traseu (Bosnia și Herțegovina, Croația, Ungaria, România). Masa

**Pelerinaje Gabriela SRL**  
**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016  
**Cod fiscal:** 36555410  
**Capital social:** 200 lei  
**Conturi bancare:**  
**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301  
**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301  
**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**  
**Licență de turism** nr. 7662 din 19.10.2016  
**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.  
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**  
**Agencia de turism** Pelerinaje Gabriela  
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.  
**Mobil:** 0742 754 421  
**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com  
**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro

se va servi din pachete proprii (de recomandat sandviciuri). Sosirea la Cluj-Napoca, seara târziu, în funcție de trafic și formalitățile vamale. Programul pelerinajului se încheie.

**Preț: 210 €**

#### **Servicii incluse în preț:**

- transportul cu autocarul clasificat 3\*, Cluj-Napoca - Međugorje și retur;
- **6 nopti** cazare la Međugorje **hotel 3\* Ivona-Felix Doo**;
- demipensiune (**6 mic dejun în sistem bufet, 5 prânzuri**);
- ghid de turism;
- îndrumător spiritual;
- deplasările la obiectivele din program se vor face cu autocarul;
- taxe de autostradă și parcări;
- broșura pelerinului și diverse surprize;
- traducere simultană în limba română la oficiile religioase de seară.

#### **Nu sunt incluse în preț:**

- asigurarea medicală de călătorie și asigurarea STORNO - opționale dar recomandate; asigurarea storno, se încheie odată cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice; în pachet cu asigurarea medicală de călătorie; (asigurarea storno **47 lei**; asigurarea medicală **38 lei**)
- supliment cameră single - **72 €**;
- ieșire opțională în Croația, **Dubrovnik - 20€**;
- alte servicii decât cele din program;
- cheltuieli personale.

#### **Condiții de înscriere:**

- avans **100 Euro**/ persoană, plata finală se achită cu minim **7 zile** înainte de plecare;
- copie carte identitate sau pașaport valabile minim **6 luni** de la terminarea călătoriei.

#### **Notă:**

Tariful pentru un copil **3 - 12 ani** este **150 €/copil**.

**Nu se călătorește noaptea.**

### **INFORMAȚII**

Tariful pachetului de servicii este **210 €/ persoană**. Plata se poate face în eur sau ron la cursul de referință al BNR din ziua emiterii facturii. Tariful pentru un copil **3 - 12 ani** este **150 €/copil**, copilul beneficiază de loc în autocar iar la cazare va avea pat propriu, de asemenea va beneficia de toate serviciile de masă prevăzute în program. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi împlinit vârsta de 12 ani.

La înscriere se achită un avans de **100 €**/ persoană iar plata finală se achită cu minim **7 zile** înainte de plecare. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de **15 zile** înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.

Plata se poate face la sediul Agenției Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26 sau în conturile bancare:

**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301

**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

În cazul nerespectării termenelor de plată, Agenția își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

Tariful a fost calculat pentru un grup minim de **35** participanți. Pentru grup **25 - 34** participanți, tariful se majorează cu **40 euro**/ persoană. Turiștii vor fi înștiințați de acest supliment cu **7 zile** înainte de plecare.

Agencia poate anula călătoria în cazul nerealizării numărului minim de turiști (**35**) și are obligația de a înștiința turistul cu cel puțin **15** zile înainte de data plecării.

Înscrierea se face cu minim **60** zile înainte de începerea programului.

Oferta este valabilă până la ocuparea locurilor disponibile. (transport, cazare)

În cazul în care turistul nu poate să participe la călătorie independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractate, cu obligația de a anunța în scris Agencia cu cel puțin **5** zile înainte de data de plecare.

În cazul în care Agencia anulează călătoria înaintea datei de plecare, turistul are dreptul: să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agencia sau să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

Turistul poate să rezilieze în orice moment, în totalitate sau în parte, contractul. În cazul în care turistul reziliază contractul pentru un motiv care îi este imputabil, el va despăgubi agencia de turism pentru prejudiciul creat acesteia ca urmare a rezilierii, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- **20%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **29-20 zile** calendaristice înainte de data plecării;
- **50%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul de **19-10 zile** calendaristice înainte de data plecării;
- **80%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face în intervalul **9-4 zile** înainte de data plecării;
- **100%** din prețul pachetului, dacă renunțarea se face într-un interval **mai mic sau egal cu 3**.

Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice la Agencia. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerație.

Documentul de călătorie este cartea de identitate sau pașaportul valabil/ă minim **6** luni de la terminarea călătoriei.

Copiii până în **14** ani au nevoie de pașaport individual.

Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: 1. să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor, 2. să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; 3. adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră.

Pentru minorul care participă în călătorie neînsoțit de părinți agencia pune la dispoziția acestora următorul număr de telefon: 0038 763 182 779, astfel părinții vor putea stabili contact direct cu minorul.

Vă rugăm asigurați-vă ca documentele de călătorie, cartea de identitate sau pașaportul nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță.

Agencia nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.

Perioada desfășurării programul este 30 aprilie - 6 mai 2017, conform programului destinația călătoriei este localitatea Međugorje din Bosnia și Herțegovina. Ruta de parcurs este: Cluj-Napoca - Oradea - Arad - Nădlac - (**Ungaria**) Szeged - Baja - Mohacs - Udvar - (**Croația**) Beli Manastir - Osijek - Šamac - (**Bosnia și Herțegovina**) Modriča - Sarajevo - Mostar - Međugorje.

Transportul este asigurat cu autocarul, clasificat pentru transportul turistic în regim internațional 3\*.

Distribuirea locurilor în autocar se face în ordinea achitării avansului începând cu bancheta a doua, locul va fi înscris pe factură, acest loc este valabil pentru toată perioada programului. Locul de plecare este același cu locul de sosire.

Turiștii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu cca. **15 - 30** minute înainte de ora comunicată.

**ATENȚIE!** Grupul nu va aștepta turiștii care întârzie la îmbarcare.

În cazul neprezentării turistului la locul și la ora stabilită, indiferent de motiv, acesta va pierde dreptul de a participa în călătorie și nu i se va rambursa suma achitată.

În autocar este interzis consumul de alimente, se fac opriri pentru servirea mesei. Pe parcursul călătoriei sunt prevazute opriri din 3 în 3 ore a câte 20 minute, în stații peco sau parcări dotate cu toaletă.

Autocarul va prelua turiștii și din orașele prin care se tranzitează România. Îmbarcarea se va face astfel:

Oraș îmbarcare	Ora îmbarcării	Locul îmbarcării
Cluj-Napoca	5:00	Parcarea - Sala Sporturilor „Horia Demian,,
Oradea	7:30	Gară
Arad	10:30	Gară

Conform noii legislații privind transportul de pasageri pe drumurile din țările Comunității Europene, timpul obligatoriu de staționare al autocarului este de 8-11 ore într-un interval de 24 ore și o zi întreagă la fiecare ciclu de 7 zile. Programul turistic în fiecare dintre zile va începe după consumarea timpului obligatoriu de odihnă al conducătorilor auto.

La întoarcere spre România vom urma același traseu pe care l-am parcurs la plecare.

Îmbarcarea la întoarcere va avea loc la ora **7:00** (ora locală) din fața hotelului (Ivona-Felix Doo). Sosirea la Cluj-Napoca, va fi seara târziu, în funcție de trafic și formalitățile vamale.

Locul de sosire este același cu locul de plecare.

Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor locurilor de întâlnire și orele vor fi suportate de către acesta.

Turistul are obligația să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile acestora ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Agenția nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestora.

Cazarea celor **6** nopți va avea loc în localitatea Međugorje (Bosnia și Herțegovina), în hotelul 3\* Ivona - Felix Doo. Hotelul se află pe str. Kralja Tomislava 63, 88266 Međugorje, Bosnia și Herțegovina. ([www.facebook.com/HotelIvona](http://www.facebook.com/HotelIvona))

Hotelul Ivona - Felix Doo 3\* este situat în apropierea unui parc (Sfântul Francisc) și al Comunității Satul Mamei, la cca. **1** km distanță de biserica parohială Sfântul Iacob, hotelul dispune de 35 camere (cam. cu **un pat**; cam. **duble** cu un pat matrimonial sau cu două paturi separate, cam. **triple** cu trei paturi separate sau cu un pat matrimonial și un pat separat, cam. **patru** paturi cu două paturi separate și un pat matrimonial) mobilate modern și dotate cu: baie, uscător de păr, prosoape, climă (nu se percepe taxă pentru acest serviciu), TV prin satelit, Wi-Fi. Facilități hotel: recepție, restaurant, bar, piscină în aer liber, parcare.

Distribuirea camerelor la hotel se face de către recepția hotelului asistat de ghidul însoțitor, conform ofertei în camere duble (cu două paturi separate sau un pat matrimonial).

Există posibilitatea de a opta pentru o cameră single, pentru acest serviciu se achită o taxă suplimentară **12€**/noapte iar opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.

Pentru persoanele care se înscriu singure și agenția nu reușește să găsească un partener de cameră, acesta, va achita suplimentul de single sau va accepta cazarea în cameră triplă.

Problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de ghidul însoțitor.

Clasificarea pe stele a hotelului din program este cea atribuită în mod oficial de Ministerul Turismului din Bosnia și Herțegovina conform standardelor proprii și poate să nu coincidă cu normele de clasificare din România, agenția nu este răspunzătoare pentru acest lucru.

În cazul în care hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie.

Serviciile de masă oferite sunt în regim **demipensiune**. Conform ofertei: **6** mic dejun în sistem bufet suedez, **5** prânzuri. Masa va fi servită la restaurantul Hotelul Ivona - Felix Doo 3\*, clasificarea serviciilor de masă este conform standardelor din Bosnia și Herțegovina și pot să nu coincidă cu cele din România, agenția nu este răspunzătoare pentru acest lucru.

Există posibilitatea de a opta pentru un meniu de post sau vegetarian, opțiunea se anunță o dată cu înscrierea în călătorie.

**Pelerinaje Gabriela SRL**  
**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016  
**Cod fiscal:** 36555410  
**Capital social:** 200 lei  
**Conturi bancare:**  
**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301  
**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301  
**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**  
**Licență de turism** nr. 7662 din 19.10.2016  
**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**  
**Agenția de turism** Pelerinaje Gabriela  
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.  
**Mobil:** 0742 754 421  
**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com  
**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro

Turiștii care doresc să folosească piscina în aer liber a hotelului Ivona-Felix Doo 3\* pot să împrumute prosoape de la hotel plătind o taxa de **1€**/zi sau să-și aducă de acasă prosoape pentru a evita plata taxei. Hotelul penalizează pelerinii care folosesc prosoapele din cameră pentru piscină.

Turistul are obligația de a respecta regulile hoteliere internaționale sau regulile hoteliere specifice, să nu deranjeze alți clienți din hotel, să păstreze liniștea, să nu consume alimente în cameră, să nu distrugă/deterioreze/păteze obiecte din camere. Necunoașterea acestora, nu exonerează turistul de la răspundere.

În cazul modificării uneia dintre prevederile esențiale ale contractului, cum ar fi: serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare. Agenția are obligația de a informa turistul cu cel puțin **15 zile** înainte de data începerii călătoriei.

Turistul trebuie să anunțe Agenția în cazul de solicitări speciale.

Programul călătoriei durează **7 zile**, agenția va respecta obiectivele prevăzute în contract. Ghidul însoțitor poate modifica, ca ordine obiectivele din program în funcție de anumite situații speciale.

Turiștii trebuie să-și asume faptul că ghidul însoțitor face programul permanent iar dacă doresc să urmeze programul trebuie să se supună.

Programul de rugăciune și vizitarea obiectivelor este intercalat cu sesiuni de shopping, programul nu este obligatoriu, fiecare turist poate selecta punctele de interes.

Există posibilitatea de a opta pentru o **ieșire opțională în Croația**, la orașul medieval **Dubrovnik**.  
Tarif: **20€**/persoană și include: transport cu autocarul, ghid însoțitor, vizită **Dubrovnik** : cetatea, zidurile orașului vechi, mănăstirea franciscană (taxă intrare **4€**), mănăstirea dominicană (taxă intrare **2€**), biserica barocă Sfântul Blaise (patronul orașului), Palatul Rectorilor (taxă intrare **2€**), turnul cu ceas.

Tariful este valabil pentru minim **30** participanți.

Durata: 4 ore + drum.

Turistul are obligația de a fi punctual, și de a respecta indicațiile ghidului însoțitor, fiind direct răspunzător și suportând toate consecințele ce decurg din nerespectarea acestora.

Touoperatorul, în pachetul de servicii de circuite culturale prestează și servicii de ghid turism din partea agenției, dar legislația internațională nu permite ghidajul în muzee și la obiective turistice de către ghidul român; prezentarea obiectivelor se va face în autocar de către ghidul român, acesta va asigura traducerea explicațiilor date de ghidul local în situația în care grupul de turiști hotărăște angajarea acestuia.

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare.

Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno de călătorie (odată cu achitarea avansului) societatea de asigurări restituie banii în cazul neparticipării în călătorie (conform condițiilor de pe polița de asigurare) datorită îmbolnăvirilor, deceselor etc. Costul unei asigurări medicale de călătorie este de **38 Ron**/persoană la Societatea de Asigurare Mondial Assistance. Se poate opta pentru o asigurare storno - pachet travel la costul de **47 Ron**/persoană la Societatea de Asigurare Mondial Assistance, această asigurare storno în momentul începerii călătoriei se transformă automat în asigurare medicală (suma acoperită pentru asigurarea medicală este de 30 000 €.)

Vă recomandăm asigurarea medicală deoarece: permite accesul și la serviciile clinicilor și spitalelor private (majoritare în comparație cu sistemul public); suportă cheltuielile de spitalizare, de repatriere medicală cu ambulanța terestră (aeriană) și de repatriere în caz de deces, asistă și ține legătura (24 ore din 24) în străinătate cu asiguratul, iar Cardul European de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS) asigură numai accesul la tratamente medicale de urgență efectuate în sistemul public de sănătate din țările UE și Elveția iar Bosnia și Herțegovina nu face parte din țările UE.

În cazul în care turistul nu are asigurare medicală, acesta își asumă toate cheltuielile în caz de nevoie. Asigurarea storno și medicală pot fi încheiate în Agenția noastră de turism.

Agenția nu se face vinovată de eventuala nerespectare a obligațiilor stipulate în polițele de asigurare contractate prin intermediul Agenției, deoarece aceasta este doar intermediar între turist și asigurator.

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de acesta, în cazul insolabilității sau falimentului Agenției, la Societatea de Asigurare CITY INSURANCE

**Pelerinaje Gabriela SRL**  
**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016  
**Cod fiscal:** 36555410  
**Capital social:** 200 lei  
**Conturi bancare:**  
**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301  
**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301  
**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**  
**Licență de turism nr.** 7662 din 19.10.2016  
**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.  
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**  
**Agencia de turism** Pelerinaje Gabriela  
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.  
**Mobil:** 0742 754 421  
**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com  
**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro

SA, cu sediul în București Polița de asigurare nr.000000468 valabilă până la data de 06.10.2017. (vezi detalii asigurare rambursare contract cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice).

În cazul în care, după începerea călătoriei, o parte importantă din serviciile prevăzute în contract nu este realizată sau agenția de turism constată că nu le poate realiza, aceasta este obligată: să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice, fără majorarea prețului; să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei; în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transport retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

Deficiențele constatate de către turist la fața locului, cu privire la realizarea pachetului de servicii contractat, vor fi sesizate prompt, în scris, atât prestatorului de servicii, cât și agenției de turism.

Agencia este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri: a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului; b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar, întâzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijloacelor de transport, accidente, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice); neîndeplinirea grupului minim ca urmare a unor renunțări de ultimă oră c) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.

Agencia are obligația să furnizeze în scris turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronică convenite în scris cu turistul (e-mail, sms), cu 3 zile, înainte de data plecării, următoarele informații:

- Locul de îmbarcare și ora, locul ce urmează să fie ocupat în mijlocul de transport;
- Persoana de contact;
- Pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

Pentru respectarea acestei prevederi, rugăm participantul în călătorie să completeze „Fișa turistului,, odată cu achitarea avansului.

Reprezentantul Agenției pentru această călătorie este Dna Matei Gabriela Roxana.

Numerele de apel de urgență sunt: **0038 763 182 779** sau **0040 752 757 094**;

Adresa de e-mail: **pelerinaje.gabriela@yahoo.com**.

Agencia de turism recomandă turiștilor contactarea acesteia cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare.

În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice.

Datele de contact ale Agenției Pelerinaje Gabriela:

Cluj-Napoca, str. Baba Novac nr. 26

Telefon: 07427 544 421

E-mail: pelerinaje.gabriela@yahoo.com

Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum **5** zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de **30** de zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin, după caz.

#### **RECOMANDĂRI:**

- Îmbrăcăminte decentă și încălțăminte comodă în timpul călătoriei.
- Pelerine de ploaie sau îmbrăcăminte adecvată zilelor ploioase.

**Pelerinaje Gabriela SRL**  
**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016  
**Cod fiscal:** 36555410  
**Capital social:** 200 lei  
**Conturi bancare:**  
**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301  
**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301  
**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**  
**Licență de turism** nr. 7662 din 19.10.2016  
**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.  
seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**  
**Agencia de turism** Pelerinaje Gabriela  
Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.  
**Mobil:** 0742 754 421  
**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com  
**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro

- Pentru transportul cu autocarul o pernă pentru gât.
- În cazul în care pe parcursul călătoriei doriți să vă achiziționați diferite lucruri din Ungaria vă recomandăm să aveți la dvs. forinți, în Croația precum și-n Bosnia-Herțegovina (la Međugorje) moneda folosită este eur.
- Pe parcursul călătoriei nu este timp pentru a servi masa la restaurant, din acest motiv participanții sunt rugați să își ia cele necesare de acasă, masa se va servi din pachete proprii, de recomandat sandviciuri iar lichidele sunt de preferat sa fie în sticle de jumătate de litru.
- Vă rugăm să consultați operatorul dvs. de telefonie mobilă privind funcționarea telefonului pe teritoriul Ungariei, Croației și Bosniei și Herțegovina.
- Pentru traducerea simultană este nevoie de radio FM sau telefon mobil cu căști.

Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii, a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Agencia de turism,  
PELERINAJE GABRIELA  
Reprezentant  
Matei Gabriela Roxana  
Funcția, manager  
Semnătura/Ștampila \_\_\_\_\_

Turistul  
Nume și prenumele \_\_\_\_\_  
Semnătura \_\_\_\_\_

**Pelerinaje Gabriela SRL**

**Registrul comerțului:** J12/3443/22.09.2016

**Cod fiscal:** 36555410

**Capital social:** 200 lei

**Conturi bancare:**

**Eur** - RO06BTRLEURCRT0365622301

**Ron** - RO56BTRLRONCRT0365622301

**Banca Transilvania, Cluj-Napoca**

**Licență de turism** nr. 7662 din 19.10.2016

**Poliță insolabilitate** CITY INSURANCE S.A.

seria BN nr. 000000468 de la: 07.10.2016 până la: 06.10.2017

**Date de contact**

**Agencia de turism** Pelerinaje Gabriela

Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, nr.26.

**Mobil:** 0742 754 421

**E-mail:** pelerinaje.gabriela@yahoo.com

**WEB:** www.pelerinajegabriela.ro