



# Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLRURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRURCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

## CONTRACT-CADRU DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

Nr. din data de

### Părțile contractante:

Societatea PELERINAJE GABRIELA SRL, agenția de turism organizatoare PELERINAJE GABRIELA, cu sediul în jud. Cluj, mun. Cluj-Napoca, str. Mărășești nr. 42 - 44, parter, corp I, ap. 3B, număr de înregistrare la registrul comerțului J12/3443/22.09.2016, cod de înregistrare fiscală RO36555410, capital social: 25.000 LEI. Cont bancar RO56BTRLRURCRT0365622301/LEI și RO06BTRLRURCRT0365622301/EUR, deschis la Banca Transilvania Cluj-Napoca, titulară a Licenței de turism nr. 376/19.12.2018, pentru Agenția: PELERINAJE GABRIELA, reprezentată legal prin Matei Gabriela Roxana, în calitate de administrator, denumită în continuare Agenția,

și

TURIȘTII:

**Doamna** , având următoarele date personale:

Adresa de domiciliu:

Telefon mobil: E-mail:

Buletin/carte de identitate: seria nr. emis de SPCLEP,

la CNP: ,

Pașaport: serie: \_\_\_\_\_, valabil până la data de \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_,

**Doamna** , având următoarele date personale:

Adresa de domiciliu:

Telefon mobil: E-mail:

Buletin/carte de identitate: seria nr. \_\_\_\_\_, emis de SPCLEP,

la data CNP: \_\_\_\_\_,

Pașaport: serie: \_\_\_\_\_, valabil până la data de \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_,

denumiți în continuare Turiștii,

au convenit la încheierea prezentului contract cu respectarea următoarelor clauze:

### I. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Agenție a pachetului de servicii turistice înscris în voucher, bilet de odihnă, tratament, bilet de excursie, alt înscris anexat prezentului contract și eliberarea documentelor de plată și călătorie.

Serviciile comandate de turist/turiștii: **Pelerinaj în 2020**

### II. Încheierea contractului

2.1. Contractul se încheie după caz în oricare dintre următoarele situații:

a) în momentul semnării lui de către turist, sau prin acceptarea condițiilor contractuale de servicii turistice, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice.

b) în momentul în care turistul primește confirmarea scrisă a rezervării de la Agenție, în cel mult 60 de zile calendaristice de la data întocmirii bonului de comandă. Este responsabilitatea agenției de turism de a informa turistul prin orice mijloace convenite în scris cu acesta (telefon, mail, fax etc.) dacă rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat. Pentru procesarea unei rezervări de servicii, Agenția poate solicita un avans de până la 90% din prețul pachetului sau plata integrală a contravalorii pachetului, în funcție de data la care turistul solicită serviciile. b)1. În cazul în care conținutul bonului de comandă nu diferă de conținutul confirmării călătoriei turistice și confirmarea s-a efectuat în termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnării bonului de comandă, turistul care decide să renunțe la călătoria turistică datorează Agenției penalități conform cap. VI. b)2. În cazul în care conținutul bonului de comandă diferă de conținutul confirmării călătoriei turistice primite în scris de la Agenție sau dacă această confirmare nu s-a făcut în termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnării bonului de comandă, turistul poate considera că voiajul nu a fost rezervat și are dreptul la rambursarea imediată a tuturor sumelor deja plătite;

c) în momentul eliberării documentelor de călătorie (voucher, bilet de odihnă și/sau tratament, bilet de excursie etc.), inclusiv în format electronic, în cazul în care pachetele de servicii turistice fac parte din oferta standard a agenției de turism sau există deja confirmarea de rezervare din partea altor prestatori.

2.2. În cazul în care prezentul contract este pus integral la dispoziția turistului sub formă de catalog, pliant, alte înscrisuri, site-ul Agenției sau alte mijloace de comunicare electronică (e-mail, fax etc.), obligația de informare a turistului este considerată îndeplinită prin înscrierea acestei informații în oricare dintre documentele de călătorie sau documentele fiscale furnizate de Agenție, nefiind necesară încheierea în formă scrisă a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv dacă prezentul contract prezentat turistului în modalitățile prevăzute mai sus conține clauzele prevăzute la art. 12 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, republicată.

2.3. Contractul încetează de drept odată cu finalizarea prestării efective a pachetului de servicii turistice înscris în documentele de călătorie.

### III. Prețul contractului și modalități de plată

3.1. Prețul contractului este de \_\_\_\_\_ euro și se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenției și T.V.A.



# Agenția de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

## 3.2. Modalități de plată:

3.2.1. La încheierea contractului se percepe un avans de 50% din prețul stabilit sau, după caz, plata integrală a contravalorii pachetului de servicii turistice.

3.2.2. În cazul în care la încheierea contractului s-a perceput un avans, plata finală se va face astfel:

a) pentru serviciile turistice care necesită confirmare din partea prestatorilor, conform termenelor de plată comunicate de Agenție în scris prin bonul de comandă sau alte mijloace de comunicare.

b) pentru serviciile turistice care nu necesită confirmare din partea prestatorilor, plata se va face după cum urmează:

b)1. în cazul serviciilor turistice externe (cu locul de desfășurare în afara României) – conform termenelor de plată comunicate de Agenție în scris, prin bonul de comandă sau alte mijloace de Comunicare

b)2. în cazul serviciilor turistice interne (cu locul de desfășurare în România), astfel :

b)2.1. oferte standard – diferența de plată finală se achită până cu cel târziu 15 zile calendaristice înainte de data primei zile de sejur

b)2.2. oferte speciale tip Înscriseri Timpurii, Early booking, altele – diferența de plată finală se achită până cel târziu în data menționată în termenul de plată al ofertei

b)2.3. oferte speciale tip pachet Revelion, pachet Crăciun, pachet Paște – diferență de plată finală se achită până cu cel târziu 30 zile calendaristice înainte de data primei zile de sejur.

În cazul serviciilor turistice cu locul de desfășurare în România, diferența de plată finală se poate împărți în maximum 9 rate, cu respectarea termenului final de plată.

3.3. Plata serviciilor turistice externe aferente contractului se poate efectua într-o singură monedă, în valută specificată în contract sau în Lei la cursul de referință al BNR din ziua emiterii facturii.

3.4. În cazul în care plata serviciilor se face prin virament sau depunere, în conturile bancare ale Agenției, clientul poate opta pentru una din următoarele modalități de plată:

Plată în conturile Agenției deschise la Banca Transilvania S.A., prin virament sau prin depunere directă în conturile agenției:

- pentru plăți în **LEI: RO56BTRLRONCRT0365622301**

- pentru plăți în **EUR: RO06BTRLEURCRT0365622301**

## IV. Drepturile și obligațiile Agenției

4.1. Agenția se obligă să furnizeze turistului un bon de comandă, numai în situația solicitării unor pachete de servicii turistice care nu fac parte din oferta proprie/standard a agenției de turism și care necesită confirmarea rezervării din partea altor prestatori.

4.2. În cazul modificării uneia dintre prevederile esențiale ale contractului, cum ar fi: serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare, Agenția are obligația de a informa turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data începerii călătoriei.

4.3. În cazul achiziționării unui pachet de servicii turistice având în componență și asigurarea transportului pe cale aeriană, transportatorul aerian, fără a cere acordul agenției de turism care derulează programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agenția nu este răspunzătoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decât cea înscrisă în programul turistic.

4.4. În situația achiziționării unui produs de tip croazieră, linia de croazieră poate modifica, din motive ce țin de siguranța navigării, numărul cabinei și locația acesteia pe punți (o punte inferioară, una superioară, mai spre pupă sau spre prova etc.), doar cu o cabină de aceeași categorie ca cea rezervată inițial, caz în care turistul nu va fi despăgubit în niciun mod având în vedere că este vorba de același tip de cabină ca și cel rezervat.

4.5. Agenția poate modifica prețul contractului, în sensul majorării sau micșorării, după caz, arătând totodată modul de calcul al majorărilor sau micșorărilor de preț ale contractului și numai dacă modificarea are loc ca urmare a variațiilor costurilor de transport, a redevențelor și a taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/îmbarcare în porturi și aeroporturi, a taxelor de turist, ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat. Prețurile stabilite în contract nu pot fi majorate, în niciun caz, în cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecării.

4.6. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Agenția constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

a) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;

b) să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;

c) în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare, sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

4.7. Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;

b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita, inclusiv, dar fără a se limita la: modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, întâzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrări sau reparații pe drumurile publice), neîndeplinirea grupului minim ca urmare a unor renunțări de ultimă oră sau a neobținerii vizelor pentru toți participanții. Agenția nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întâzierilor curselor (inclusiv



# Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

charter), a pierderii de bagaje și a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative specifice;

c) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.

4.8. Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului, sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite în scris cu turistul (e-mail, fax, sms etc.), cu 3 zile, înainte de data plecării, următoarele informații:

a) orarele, locurile escalelor și legăturile, precum și după caz, locul ce urmează să fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse în contract (mai puțin avion);

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon și de fax, adresele de e-mail ale reprezentanței locale a organizatorului și/sau a detailistului ori, în lipsa acestora, un număr de apel de urgență care să îi permită contactarea organizatorului și/sau a detailistului;

c) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

d) obligațiile turistului prevăzute la pct. 5.10, 5.11 și 5.13. 4.9. Agenția parte în contract este obligată să acorde prompt asistență turistului aflat în dificultate, în cazul situațiilor de forță majoră sau al unui eveniment pe care nici agenția de turism, nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus, nu îl puteau prevedea sau evita.

## V. Drepturile și obligațiile turistului

5.1. În cazul în care turistul nu poate să participe la călătoria turistică, independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția cu cel puțin 5 zile înainte de data de plecare.

5.2. În cazul sejururilor de odihnă și/sau de tratament cu locul de desfășurare în România, turistul are obligația să respecte programul de acordare a serviciilor: cazarea se face la ora 18,00 a zilei de intrare și se termină, de regulă la ora 10:00 a zilei de ieșire înscrise pe documentele de călătorie (voucher, biletul de odihnă și/sau de tratament, bilet de excursie etc.)

5.3. În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 10%, indiferent de motivele majorării, turistul poate rezilia/denuța unilateral contractul, fără nici o obligație față de Agenție, acesta având dreptul la rambursarea imediată de către Agenție a sumelor plătite, inclusiv comisionul.

5.4. Turistul este obligat să comunice Agenției, în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la cap. IV pct. 4.2 modificarea prevederilor esențiale ale contractului sau în timp util înainte de începerea călătoriei, iar în cazul în care se aplică cauzele prevăzute în capitolul IV pct 4.7 litera b) și c) hotărârea sa de a opta pentru:

a) rezilierea/denuțarea unilaterală a contractului fără plata penalităților sau

b) acceptarea noilor condiții ale contractului.

5.5. În cazul în care turistul decide să participe la călătoria asupra careia s-au operat modificări în condițiile cap IV pct 4.2 se consideră că toate modificările au fost acceptate și turistul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.

5.6. În cazul în care turistul reziliază/denuța unilateral contractul în temeiul pct. 5.4. din prezentul contract sau Agenția anulează călătoria turistică înainte de data de plecare, turistul are dreptul:

a) să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenție;

b) să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară propus de Agenție, cu rambursarea imediată a diferenței de preț, în sensul rambursării diferenței de preț dintre cele două pachete turistice, la momentul încheierii noului contract de prestare de servicii;

c) să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

5.7. În toate cazurile menționate la pct. 5.6 turistul are dreptul să solicite Agenției și o despăgubire al cărei quantum poate fi stabilit prin acordul comun al părților sau în baza unei hotărâri a instanței de judecată, pentru neîndeplinirea prevederilor contractului inițial, cu excepția cazurilor în care:

a) anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menționat în contract, iar Agenția a informat în scris turistul cu cel puțin 15 zile calendaristice premergătoare datei plecării;

b) anularea s-a datorat unui caz de forță majoră (circumstanțe imprevizibile, independente de voința celui care le invocă și ale căror consecințe nu au putut fi evitate în ciuda oricăror eforturi depuse, în aceasta nefiind incluse suprarezervările, caz în care responsabilitatea revine companiei aeriene sau unității de cazare) sau unor cauze dintre cele prevăzute la cap IV pct 4.7 lit b).

c) anularea s-a făcut din vina turistului.

5.8. Turistul are dreptul să rezilieze/denuțe unilateral în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea/denuțarea unilaterală îi este imputabilă este obligat să despăgubească Agenția pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor cap VI, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform legii. Despăgubirea se poate ridica la maximul prețului pachetului de servicii turistice contractat.

5.9. În cazul în care turistul alege să se mute la un alt hotel decât cel contractat inițial și achitat, responsabilitatea financiară a renunțării îi aparține. Agenția va rezolva cerințele turistului în limita posibilităților, eventualele diferențe de preț urmând a fi suportate de către turist.

5.10. Turistul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenție.

5.11. Turistul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate, precum și documentul de călătorie eliberat de Agenție (voucher, bilet de odihnă și/sau de tratament etc.), în vederea acordării serviciilor turistice. În cazul în care



# Agenția de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

turistul beneficiază de bilete de odihnă și tratament, este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie și dovada plății contribuțiilor pentru asigurări sociale, la zi.

5.12. Turistul ia la cunoștință că serviciile pe care le achiziționează la destinație, fără ca acestea să facă parte din contractul cu agenția de turism, sunt în stricta responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislația țării de destinație iar agenția de turism nu are nici o responsabilitate asupra presățiilor în cauză.

5.13. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către turist a unor formalități suplimentare (de exemplu, călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligația de a îndeplini toate cerințele legale.

5.14. Agenția de turism recomandă turiștilor contactarea acestora cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare (orar de zbor, loc de îmbarcare etc.).

5.15. În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști, condițiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

5.16. Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile din dotarea acestora ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Agenția nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestui alineat.

5.17. Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orarele vor fi suportate de către acesta.

5.18. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

## VI. Renunțări, penalizări, despăgubiri

6.1. În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

6.1.1. În cazul serviciilor turistice externe (cu locul de desfășurare în afara României) penalizările sunt de:

A. Penalizări pentru cazări turistice în pensiuni sau hoteluri, închirieri auto (rent-a-car):

a).1. maximum 30% pentru anulări până cu 35 zile înainte de data primei zile de sejur

a).2. maximum 50% pentru anulări între 34 zile și 21 zile înainte de data primei zile de sejur

a).3. 100% pentru anulări cu mai puțin de 21 zile înainte de data primei zile de sejur sau pentru neprezentare la program

B. Penalizări pentru cazari turistice în apartamente sau case de vacanță; circuite cu transport inclus; pachete turistice cu transport inclus pe zboruri de linie; pachete care includ bilete de intrare la evenimente culturale, de divertisment și sportive:

b).1. maximum 50% pentru anulări până cu 35 zile înainte de începerea derulării serviciilor

b).2. maximum 80% pentru anulări între 34 și 21 zile înainte de începerea derulării serviciilor

b).3. 100% pentru anulări cu mai puțin de 21 zile înainte de începerea derulării serviciilor sau pentru neprezentare la program

C. Penalizări pentru croaziere sau pachete turistice care includ croaziere pe mări și fluvii

c).1. maximum 40% pentru anulări până cu 65 zile înainte de începerea derulării serviciilor

c).2. maximum 75% pentru anulări între 64 zile și 21 zile înainte de începerea derulării serviciilor

c).3. 100% pentru anulări cu mai puțin de 21 zile înainte de începerea derulării serviciilor sau pentru neprezentare la program.

D. Penalizări pentru servicii sau pachete de servicii turistice cu transport inclus, altele decât cele de la punctele A, B, C de mai sus

d).1. maximum 30% pentru anulări până cu 45 zile înainte de începerea derulării serviciilor

d).2. maximum 50% pentru anulări între 44 de zile și 31 zile înainte de începerea derulării serviciilor

d).3. maximum 75% pentru anulări între 30 zile și 21 zile înainte de începerea derulării serviciilor

d).4. 100% pentru anulări cu mai puțin de 21 zile înainte de începerea derulării serviciilor sau pentru neprezentare la program

E. 100% din prețul serviciilor turistice/pachetului de servicii turistice în cazul în care turistul a achiziționat serviciile turistice/pachetul de servicii turistice în cadrul programului special cu această condiție de penalizare (de ex Early booking, oferte speciale nerambursabile), indiferent de data la care turistul solicită renunțarea.

6.1.2. În cazul serviciilor turistice interne (cu locul de desfășurare în România) penalizările sunt de:

a) 25% din prețul pachetului de servicii dacă renunțarea se face cu mai mult de 15 zile calendaristice înainte de data începerii sejurului;

b) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 15 zile calendaristice înainte de data începerii sejurului sau pentru neprezentarea la program.

c) 100% din prețul serviciilor turistice/pachetului de servicii turistice, în cazul în care turistul a achiziționat serviciile turistice/pachetul de servicii turistice din cadrul programului special cu această condiție de penalizare (de exemplu "Early Booking, Înscrieri Timpurii, oferte speciale nerambursabile etc.), indiferent de data la care turistul solicită renunțarea.

6.2. În cazul în care turistul care a contractat un pachet servicii turistice cu Agenția și a achitat un avans nu se prezintă în termenul specificat în bonul de comandă sau în termenul comunicat în scris pentru a achita ratele aferente sau restul de plată, contractul se consideră reziliat de drept, iar agenția are dreptul de a anula rezervările efectuate în beneficiul turistului, cu reținerea penalizărilor prevăzute la pct. 6.1

6.3. Pentru biletele de odihnă și/sau de tratament cumpărate prin organizații sindicale, Agenția va face restituiri numai în baza cererilor de renunțare contrasemnate și ștampilate de reprezentantul organizației sindicale.



# Agenția de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

6.4. În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele datorate de Agenție prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acesteia.

6.5. Penalizările echivalente cu cele indicate la pct. 6.1.1 lit. Aa3, Bb3, Cc3, Dd4 sau E, respectiv 6.1.2 lit. b sau c se aplică și în cazul în care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinație, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că documentele personale necesare în vederea efectuării călătoriei nu sunt conforme normelor legale sau este în imposibilitate de a părăsi teritoriul țării, din alte motive ce țin de persoana acestuia.

6.6. Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice, la Agenția la care a achitat serviciile. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

6.7. Agenția va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract.

6.8. Agenția nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou internațional, precum și în cazul în care companiile aeriene stabilesc limite de răspundere. Toate aceste situații care nu sunt imputabile nici unei părți se consideră situații de forță majoră și exonerează de răspundere Agenția.

6.9. Toate sumele menționate la pct. 6.1, 6.2, 6.4 și 6.5 se vor reține de către Agenție din avansul sau prețul total al pachetului de servicii turistice achitat de turist, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată.

## VII. Reclamații

7.1. În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentanților locali ai turoperatorului).

Datele de contact ale Agenției de turism PELERINAJE GABRIELA

Telefon: 0742 754 421

E-mail: info@pelerinajegabriela.ro

7.2. Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de 30 de zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin, după caz.

## VIII. Asigurări

8.1. Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de acesta, în cazul insolvenței sau falimentului Agenției, la Societatea de Asigurare CITY INSURANCE S.A. cu sediul în București, str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et. 1,2,4 și 5, sector 1, Tel: 021-2310054. Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020 este afișată pe pagina web a agenției de turism: www.pelerinajegabriela.ro.

8.2. Condițiile în care turistul va fi despăgubit de către societatea de asigurare sunt:

8.2.1. În cazul în care Agenția nu efectuează repatrierea turistului, acesta are obligația de a anunța imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. În această situație societatea de asigurare nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a le rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile poliței de asigurare încheiate între Agenție și societatea de asigurare.

8.2.2. În cazul în care turistul solicită Agenției contravaloarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către Agenție prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația să păstreze fotocopiile de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agenției rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

8.2.3. Turistul are obligația de a notifica societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată Agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la pct. 8.2.2.

8.2.4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Agenție, turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

8.2.5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligația de a transmite societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

8.2.6. Documentele justificative constau în principal în:

- contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- confirmările de primire precizate la pct. 8.2.2, 8.2.3 și 8.2.5;
- fotocopiile de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;

d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere. Societatea de asigurare are dreptul să solicite turistului și alte documente justificative.

8.2.7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice și nici sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

8.2.8. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.



# Agenția de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

8.2.9. În cazul în care, după plata despăgubirii, Agenția plătește debitul către turist, acesta are obligația de a restitui asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenție a sumelor reprezentând debitul.

8.2.10. Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boala sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno sau altor tipuri de asigurări de călătorie. Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno pentru acoperirea eventualelor penalități de anulare. Turistul se poate informa în agenții despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putând fi încheiată în agenția de turism de unde acesta a achiziționat pachetul de servicii turistice, dacă Agenția oferă acest tip de serviciu.

8.3. Agenția nu se face vinovată de eventuala nerespectare a obligațiilor stipulate în polițele de asigurare contractate prin intermediul Agenției, deoarece aceasta este doar intermediar între turist și asigurator.

## **IX. Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:**

- a) voucherul, biletul de odihnă/tratament, biletul de excursie, bonul de comandă, după caz;
- b) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice;
- c) cataloage/pliante/oferte/alte înscrisuri/etc. ale Agenției puse la dispoziția turistului, în format tipărit sau pe suport electronic.

## **X. Dispoziții finale**

10.1. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

10.2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 107/1999, republicată.

10.3. Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.

10.4. Turistul declară că Agenția de turism l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 107/1999, republicată. Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii turistice, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice, turistul își exprimă acordul și luarea la cunoștință cu privire la condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii turistice, în conformitate cu oferta agenției de turism.

## **10.5. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

10.5.1. Datele cu caracter personal prelucrate de Pelerinaje Gabriela SRL

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, arhivarea, ștergerea sau distrugerea datelor.

În contextul rezervării, intermediării, ofertării și comercializării serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimente culturale/sportive sau de altă natură, servicii de agrement sau călătorii de afaceri comercializate de către Pelerinaje Gabriela SRL, și al menținerii/dezvoltării raporturilor comerciale/contractuale cu dumneavoastră, vă putem solicita anumite date cu caracter personal.

În acest sens, Pelerinaje Gabriela SRL poate prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr telefon, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, serie și nr. carte de identitate, serie și nr. pașaport, CNP, data nașterii, vârsta copiilor, numărul de înregistrare TVA (daca este cazul).

10.5.2. Persoanele vizate

Persoanele vizate, ale căror date pot fi prelucrate de către Pelerinaje Gabriela SRL, exclusiv în scopul mai jos menționat sunteți dumneavoastră, în calitate de călători/turiști/beneficiari ai serviciilor de călătorie sau turistice, reprezentanți/împuțerniciți/persoane de contact de afaceri (parteneri de afaceri sau contractuali, etc.) din cadrul companiilor sau instituțiilor/autorităților publice.

10.5.3. Scopurile colectării datelor cu caracter personal

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele scopuri:

Rezervarea, intermedierea, ofertarea și/sau comercializarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimente culturale/sportive sau de altă natură, servicii de agrement sau călătorii de afaceri, executarea contractelor – respectiv în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale pe care ni le asumăm față de dvs.;

În vederea îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră.

10.5.4. Pelerinaje Gabriela SRL va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția turoperatorilor, unităților de cazare, transportatorilor, altor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri rezervate sau achiziționate de dumneavoastră, respectiv partenerilor Pelerinaje Gabriela SRL de afaceri, inclusiv partenerilor din afara Uniunii Europene, în cazul în care fără partajarea datelor dumneavoastră nu ați putea beneficia de toate aceste servicii menționate mai sus) fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

10.5.5. Destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal

Destinatarii datelor înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele dvs. cu caracter personal, precum cele precizate mai jos, dar fără a se limita la: tur-operatori, unități de cazare,



# Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

transportatori, alte persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, a altor servicii turistice, desfășurarea evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri, autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, politie, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate), etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către Pelerinaje Gabriela SRL și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document.

#### 10.5.6. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, Pelerinaje Gabriela SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților Pelerinaje Gabriela SRL, până în momentul în care dumneavoastră sau reprezentantul legal/împuternicit al dvs., veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere (cu excepția situației în care Pelerinaje Gabriela SRL prelucreează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/împuternicit nu veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către Pelerinaje Gabriela SRL pe durata de timp prevăzută în procedurile interne Pelerinaje Gabriela SRL și/sau vor fi distruse.

#### 10.5.7. Drepturile persoanelor vizate

În relația cu Pelerinaje Gabriela SRL, dumneavoastră beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.

Dreptul de a fi informat înseamnă că aveți dreptul de a fi informat cu privire la modul în care datele dvs. sunt prelucrate și motivul prelucrării.

Dreptul de acces înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.

Dreptul la portabilitatea datelor se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opoziție vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Dreptul la rectificare se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") înseamnă că aveți dreptul de a solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătura cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

Dreptul la restricționarea prelucrării poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Pelerinaje Gabriela SRL nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

Drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri. Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Prevederile menționate nu se aplică în cazul în care decizia:

- este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;
- este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- are la baza consimțământul explicit al persoanei vizate.

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, vă exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv Pelerinaje Gabriela SRL poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării, sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, dumneavoastră vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară. În acest scop, în România, autoritatea de supraveghere este: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)



## Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

### 10.5.8. Exercițarea drepturilor dumneavoastră

Pentru exercițarea acestor drepturi vă puteți adresa Pelerinaje Gabriela SRL prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate la adresa: mun. Cluj-Napoca, str. Mărășești, nr. 42 - 44, parter, corp I, ap. 3B, jud. Cluj sau prin transmiterea unui e-mail: info@pelerinajegabriela.ro

10.5.9. Prin semnarea prezentului contract, dumneavoastră confirmați că ați citit, ați fost informat(ă) corect, complet, ați luat cunoștință de conținutul acestui document, îl înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu:

- faptul că prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel cum este specificată în legislația în vigoare și în prezentul document va fi efectuată în scopul rezervării, intermediării, ofertării și/sau comercializării serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, desfășurării evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri;
- faptul că Pelerinaje Gabriela SRL va prelucra datele dumneavoastră personale doar în măsura în care acest demers este necesar scopului menționat în prezentul document, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Pelerinaje Gabriela SRL, puteți accesa site-ul [www.pelerinajegabriela.ro](http://www.pelerinajegabriela.ro) secțiunea Politica de confidențialitate.

10.6 Consimțământul parental în contextul prelucrării datelor cu caracter personal ale minorilor ( se va completa doar dacă vor exista minori – beneficiari indirecti ai serviciilor contractate)

Subsemnatul(a),....., (nume – prenume: părinte/reprezentant legal/împuțernicit al reprezentanților legali), în calitate de ..... (părinte/reprezentant legal/împuțernicit al reprezentanților legali) al minorului/minorilor în vârstă de ..... ani, prin prezenta consimt în numele său (lor) ca Pelerinaje Gabriela SRL să poată prelucra datele cu caracter personal legate de numele și vârsta minorului(lor), serie și număr pașaport/carte de identitate, în scopul rezervării/comercializării pachetelor turistice/biletelor de avion al căror beneficiar direct sau indirect va fi minorul.

Prin semnarea prezentului contract confirm că am citit, am fost informat(ă) corect, complet, am luat cunoștință și înțeleg pe deplin drepturile de care beneficiaz privind protecția atât a datelor personale proprii, cât și protecția datelor personale ale minorului.

10.7. Litigiile apărute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente.

10.8. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Agencia de turism  
Pelerinaje Gabriela  
Matei Gabriela Roxana,  
Manager  
Semnătura

Turiștii:  
  
Semnătura  
  
Semnătura





## Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencia de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

---

### Formular acord date personale

Subsemnata, \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_, adresa de e-mail ..... solicit Agenției de turism Pelerinaje Gabriela SRL oferte turistice care presupun informări comerciale necesare achiziției unui sejur/pachet turistic.

- Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de Pelerinaje Gabriela SRL în vederea comunicării ofertei solicitate.
- Sunt de acord ca datele mele să fie prelucrate de Pelerinaje Gabriela SRL în scopuri de marketing (primirea de oferte promoționale, reduceri speciale) prin următoarele modalități:

Newslettere      SMS      Telemarketing

Data      Semnătura

Vă puteți retrage oricând consimțământul exprimat pentru prelucrarea datelor în scopuri de marketing de către Pelerinaje Gabriela SRL prin transmiterea unui e-mail la adresa: info@pelerinajegabriela.ro cu textul "Dezabonare".

---

### Formular acord date personale

Subsemnata \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_, adresa de e-mail..... solicit Agenției de turism Pelerinaje Gabriela SRL oferte turistice care presupun informări comerciale necesare achiziției unui sejur/pachet turistic.

- Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de Pelerinaje Gabriela SRL în vederea comunicării ofertei solicitate.
- Sunt de acord ca datele mele să fie prelucrate de Pelerinaje Gabriela SRL în scopuri de marketing (primirea de oferte promoționale, reduceri speciale) prin următoarele modalități:

Newslettere      SMS      Telemarketing

Data      Semnătura

Vă puteți retrage oricând consimțământul exprimat pentru prelucrarea datelor în scopuri de marketing de către Pelerinaje Gabriela SRL prin transmiterea unui e-mail la adresa: info@pelerinajegabriela.ro cu textul "Dezabonare".