



## Agencia de turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

**Anexă nr.1 la**  
**Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice**  
**Nr. din data de**  
**PELERINAJ ROMA, ITALIA**  
**6 – 9 martie 2020**

### Programul pelerinajului:

#### Ziua 1 - vineri, 6 martie

Ora **18:00** întâlnirea cu ghidul însoțitor la Aeroportul Internațional Avram Iancu, Cluj-Napoca pentru îmbarcare pe zborul Companiei Wizz Air cu destinația Roma, decolare la ora **20:15**, sosire la Roma Aeroportul Ciampino la ora **21:15**, după aterizare, transfer la hotel 3\* Mater Mundi.

#### Ziua 2 - sâmbătă, 7 martie

După micul dejun, vizităm: Muzeele Vatican și Capela Sixtină (taxă intrare: **18€**). Timp liber pentru servirea mesei. Bazilica San Pietro, Piazza San Pietro, Castel Sant'Angelo. După-amiază tur pietonal: Piazza del Popolo, Piazza di Spagna, Fontana di Trevi. (timp liber pentru plimbare sau shopping sugestii: Via del Corso) Cazare hotel 3\*Mater Mundi.

#### Ziua 3 - duminică, 8 martie

Micul dejun, Sfânta Liturghie, participarea la rugăciunea "Angelus" rostită de Sfântul Părinte Papa Francisc în Piazza San Pietro. Timp liber pentru servirea mesei. După-amiază, vizităm: bazilica Santa Croce în Gerusalemme, bazilica San Giovanni in Laterano, biserica Scala Santa. Cazare hotel 3\* Mater Mundi.

#### Ziua 4 - luni, 9 martie

După micul dejun, eliberarea camerelor (bagajele vor fi depozitate la recepția hotelului și vor fi preluate de către șoferul care ne va transfera la aeroport) iar apoi vom urma itinerariul: Pantheonul, Piazza Venezia, monumentul lui Vittorio Emmanuele, Forurile Imperiale, Forul Roman și Colosseum. Timp liber pentru servirea mesei. După-amiază, vizităm: bazilica Santa Maria Maggiore și bazilica San Paolo fuori le Mura de unde la ora **19:00** vom fi transferați la Aeroportul Fiumicino, îmbarcarea pe zborul Companiei Wizz Air cu destinația Cluj-Napoca, decolare la ora **21:45** și aterizare în Cluj-Napoca la ora **00:45**. Programul pelerinajului se încheie.

Preț: 350€

#### Servicii incluse în preț:

- biletul de avion zbor direct Compania Wizz Air, Cluj-Napoca – Roma și retur;
- bagaje: 1 bagaj de cală max. 10 kg/pers și 1 bagaj de mână în cabină cu dimensiunile maxime 40X30X20 cm (fără lichide, cosmetice, obiecte tăioase sau ascuțite în bagajul de mână);
- taxe de aeroport;
- transfer aeroport - hotel - aeroport cu autocarul 3\* (conform programului);
- abonament pentru transportul în comun pe toate liniile;
- 3 nopți cazare la hotel de 3\* Mater Mundi (în camere duble);
- 3 mic dejun;
- ghid turistic din partea agenției Dna Matei Gabriela;
- vizite conform programului;
- broșura pelerinului și diverse surprize;
- taxa de oraș;
- asigurare în caz de insolabilitate/faliment al agenției de turism.

#### Nu sunt incluse în preț:

- supliment camera single 60€/pers – în cazul în care doriți să fiți cazat în cameră singur, fără partaj;



## Agencia de turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

- masa de prânz și cină;
- asigurarea medicală (opțională **43lei/pers**);
- asigurare storno și medicală (opțională **79lei/pers**)
- intrările la diverse obiective cu plată;
- alte servicii decât cele din program;
- cheltuieli personale.

### Acte necesare:

Carte de identitate sau pașaport valabil încă 6 luni de la data plecării.

### Condiții de înscriere:

La înscriere este necesar documentul de călătorie (cartea de identitate sau pașaportul pentru încheierea contractului de prestări servicii), se achită integral **350€/pers** sau avans **250€/pers**, plata finală se achită cu minim **15 zile** înainte de plecare.

Prețul este valabil pentru un grup minim de **25** participanți.

Subliniem faptul că numărul de locuri este limitat, iar înscrierile au început deja.

**Reducere copil 2 - 11 ani: - 50€** (valabilă în cazul cazării cu 2 adulți în cameră).

### Orar de zbor Wizz Air informativ:

**Tur: 06.03.2020:** Cluj-Napoca **20:15** – Roma **21:15** număr zbor **W6 3385**

**Retur: 09.03.2020:** Roma **21:45** – Cluj-Napoca **00:40** număr zbor **W6 3386**

**Cazare: categoria Hotel 3\*Mater Mundi 06 - 09.03.2020**

### Itinerariu obiective:

Muzeele Vaticane și Capela Sixtină, Piazza San Pietro, Basilica San Pietro, Castel Sant'Angelo, Piazza del Popolo, Piazza di Spagna, Fontana di Trevi, Basilica Santa Croce in Gerusalemme, Basilica San Giovanni in Laterano, Biserica Scala Santa, Pantheonul, Piazza Venezia, Monumentul lui Vittorio Emmanuele, Forurile Imperiale, Forul Roman, Colosseum, Basilica Santa Maria Maggiore și Basilica San Paolo fuori le Mura.

### Observații:

Compania aeriană, fără a cere acordul agenției de turism care derulează programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor! Prin urmare, agenția nu este răspunzătoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decât cea înscrisă în programul pelerinajului. Orice problemă privind operarea zborului și acțiunile adiacente acestuia intră sub competența transportatorului, biletul de avion reprezentând contractul între pasager și compania aviatică.

În cazul în care o persoană se retrage și găsește înlocuitor, la schimbarea numelui pentru biletul de avion Wizz Air, înlocuitorul va trebui să achite o taxă de modificare a numelui. Taxa pentru schimbarea numelui per zbor, per pasager este de **45€**.

Agencia nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale, în timpul dinaintea zborului, zborului efectiv și după încheierea acestuia, în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.

Bagaje admise: bagaj de mână în cabină cu dimensiunile maxime **40X30X20** cm (fără lichide, cosmetice, obiecte tăioase sau ascuțite la bagajul de mână) și un bagaj de cală max. **10kg/pers**. Transportul bagajelor care depășesc cantitatea admisă este supus unor tarife.

În scopul asigurării securității pasagerilor, se interzice să aveți în posesie următoarele obiecte în bagaj: arme de foc, arme cu vârf/cu tăiș și obiecte tăioase, instrumente contondente, substanțe explozive și inflamabile, substanțe chimice și toxice. Lichidele și cosmeticele aflate în bagajul de mână în cabină trebuie să fie în recipiente individuale de maximum **100 ml**.



## Agenția de turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

La cererea turistului se poate suplimenta bagajul, tariful pentru 1 bagaj cală de **20 Kg** este **95 €/bagaj**, dacă se achită în agenție, compania aeriană poate majora taxa de bagaj.

Politica de prealocare a locurilor în avion depinde de fiecare companie aeriană, la cerere, se pot furniza informații suplimentare cu privire la acest aspect.

Tariful biletului de avion nu include serviciile de catering la bord.

Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu, sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu. Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații, ce nu pot fi depistate anterior plecării.

Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră; informații suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Tariful pentru copil este valabil în cazul în care acesta stă în cameră cu doi adulți. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi depășit la data începerii călătoriei vârsta menționată în program.

Transportul este mixt cu avionul conform programului și mijloacele de transport în comun.

Cazarea celor **3** nopți din program are loc la Roma în Hotelul 3\* Mater Mundi, Str. Lorenzo Rocci nr.64 ([www.casamatermundi.it](http://www.casamatermundi.it)) în camere duble.

Clasificarea pe stele a hotelului din program este cea atribuită în mod oficial de Ministerul Turismului din Italia conform standardelor proprii și poate să nu coincidă cu normele de clasificare din România, agenția nu este răspunzătoare pentru acest lucru.

Distribuirea camerelor la hotel se face în momentul cazării de către recepționar. Orice problemă legată de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de ghidul de turism.

Agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure. Acestea își vor găsi persoană cu care să stea în cameră, vor plăti cameră în regim Single sau vor sta trei persoane în cameră.

În funcție de programul festivităților și al posibilităților de participare, se poate schimba ordinea vizitării obiectivelor pe zile, sau înlocui vizitarea unor obiective prevăzute în program, cu păstrarea integrală a obiectivelor menționate în program.

Agenția organizatoare, în pachetul de servicii de circuite culturale prestează și servicii de ghid turistic din partea Agenției, dar legislația internațională nu permite ghidajul în muzee și la obiective turistice de către ghidul român; prezentarea obiectivelor se va face în autocar de către ghidul român, acesta va asigura traducerea explicațiilor date de ghidul local în situația în care grupul de turiști hotărăște angajarea acestuia.

Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului pelerinajului contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orarele vor fi suportate de către acesta.

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice înainte de data plecării;

- 75 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 21-30 de zile înainte de data plecării;

- 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 21 zile înainte de plecare, pentru neprezentarea la program sau în cazul refuzului autorităților de a intra în străinătate.

Agenția poate anula pelerinajul în cazul nerealizării numărului minim de turiști și are obligația de a înștiința turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data plecării, oferind altă variantă de pelerinaj la un alt preț sau rambursarea sumelor achitate de turistul înscris.



## Agenția de turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,  
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agenție de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

---

Agenția nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou internațional, precum și în cazul în care companiile aeriene stabilesc limite de răspundere. Toate aceste situații care nu sunt imputabile nici unei părți se consideră situații de forță majoră și exonerează de răspundere Agenția.

### Recomadări:

Agenția de turism recomandă turiștilor contactarea acestora cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare.

Este necesar să purtați îmbrăcăminte decentă și încălțăminte comodă în timpul pelerinajului.

Euro este moneda oficială a Republicii Italia.

**ATENȚIE!** Verificați documentele necesare călătoriei înainte de plecare – cartea de identitate/ pașaportul valabil min. 6 luni de la data plecării.

Oferta turistică constituie anexă la contractul de prestări servicii.

**TURIST:** Am luat la cunoștință și sunt de acord cu cele menționate mai sus și cu programul turistic.

Agenția de turism  
Pelerinaje Gabriela  
Matei Gabriela Roxana,  
Manager  
Semnătura

Turistul,  
  
Semnătura