



Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Anexă nr.1 la

Contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice

Nr. din data de

PELERINAJ LA MEDUGORJE CU OCAZIA SĂRBĂTORILOR PASCALE

8 – 13 aprilie 2020

Ziua 1 - miercuri, 8 aprilie:

Cluj-Napoca - Medjugorje

Plecarea la ora **5:00** din Cluj-Napoca din parcare - Sala Sporturilor „Horia Demian,, pe traseul Oradea - Arad - Nădlac - Szeged - Baja - Mohacs - Udvar - Beli Manastir - Osijek - Šamac - Modriča - Sarajevo - Mostar - Medjugorje ~ 1080 km. Sosirea la Medjugorje este seara târziu în funcție de trafic și formalitățile vamale. Călătoria durează aprox. 20 de ore, pe parcursul călătoriei se fac opriri din 3 în 3 ore a câte 20 minute. Masa se va servi din pachete proprii (de recomandat sandviciuri). La sosire în Medjugorje se face repartizarea în camere duble la hotel Marconi 4*.

Ziua 2 - joi, 9 aprilie:

Medjugorje - Podbrdo

Micul dejun, urcare pe Colina Podbrdo - locul primelor apariții pentru rugăciunea rozariul. Prânzul. Tur de recunoaștere a locurilor de reculegere din preajma bisericii Sfântul Iacob. Oficiile religioase la biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

Ziua 3 - vineri, 10 aprilie:

Medjugorje - Križevac

Micul dejun, urcare pe muntele Križevac pentru a parcurge drumul crucii. Prânzul. Oficiile religioase la biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

Ziua 4 - sâmbătă, 11 aprilie:

Medjugorje - Vepric - Makarska

După micul dejun ne vom deplasa cu autocarul în Croația unde vom vizita: sanctuarul de la Vepric – „Micul Lourdes”, sanctuarul este construit într-un peisaj deluros cu peșteri naturale, păduri de pini, vegetație luxuriantă și un pârâu, imitând perfect sanctuarul de la Lourdes, Franța unde Sfânta Fecioară Maria a apărut de 18 ori, Bernadettei Soubirous în 1858, vom admira riviera Makarska, aici se găsesc câteva plaje excelente, acoperite cu pietriș alb, coasta este străjuită de platoul muntos Biokovo, al doilea munte ca înălțime din Croația; tur pietonal al orașului stațiune Makarska, vizită și închinare la mănăstirea franciscană de la Makarska. După - amiază ne întoarcem la Medjugorje pentru cină și cazare. Seara participăm la Vigilia Pascală la biserica parohială Sfântul Iacob.

Ziua 5 - duminică, 12 aprilie:

Medjugorje - Satul Mamei

Micul dejun, Sfânta Liturghie în limba română, celebrată de îndrumătorul spiritual al grupului în comunitatea Satul Mamei, comunitate fondată de către Pr. Slavcko Barbarić. Prânzul. Timp liber pentru reculegere, plimbare și shopping. Oficiile religioase la Biserica parohială Sfântul Iacob. (de la ora 17:00, traducere simultană în limba română).

Ziua 6 - luni, 13 aprilie:

Medjugorje - Cluj-Napoca

Ora **6:00** micul dejun, eliberarea camerelor, îmbarcarea cu bagajele în autocar, întoarcerea spre România. La întoarcere vom urma același traseu (Bosnia-Herțegovina, Croația, Ungaria, România). Masa se va servi din pachete proprii. Sosirea la Cluj-Napoca, seara târziu, în funcție de trafic și formalitățile vamale. Programul pelerinajului se încheie.

Preț: 260€

Servicii incluse în preț:

- transportul cu autocarul clasificat 3*, Cluj-Napoca - Medjugorje și retur;
- 5 nopți cazare la Medjugorje hotel Marconi 4* (foarte aproape de biserică);



Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

- demipensiune (5 mic dejun în sistem bufet, 3 prânzuri, 1 cină);
- îndrumător spiritual;
- ghid turistic din partea agenției pe toată perioada pelerinajului – Dna Matei Gabriela;
- deplasările la obiectivele din program se vor face cu autocarul;
- taxe de autostradă și parcări;
- broșura pelerinului și diverse surprize;
- traducere simultană în limba română la oficiile religioase de seară;
- asigurare în caz insolabilitate/faliment al agenției de turism.

Nu sunt incluse în preț:

- supliment camera single **125€/pers** – în cazul în care doriți să fiți cazat în cameră singur, fără partaj;
- masa de cină;
- asigurarea medicală (opțională **43 lei/pers**);
- asigurare storno și medicală (opțională **79 lei/pers**);
- tips (bacșișul pentru șoferi, opțional);
- alte servicii decât cele din program;
- cheltuieli personale.

Acte necesare:

Carte identitate sau pașaport valabile minim 6 luni de la data plecării.

Condiții de înscriere:

La înscriere este necesar documentul de călătorie (cartea de identitate sau pașaportul pentru încheierea contractului de prestări servicii), se achită integral (**260€/pers**) sau avans **100€/pers**, plata finală se achită cu minim **15 zile** înainte de plecare.

Notă:

Reducere copil **2-11 ani**: – **50 €** (valabilă în cazul cazării cu 2 adulți în cameră).

Prețul este valabil pentru un grup minim de **35** participanți.

Subliniem faptul că numărul de locuri este limitat, iar înscrierile au început deja.

Observații:

Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orele vor fi suportate de către acesta.

Transportul este asigurat cu autocarul, clasificat pentru transportul turistic în regim internațional 3*.

Locurile în autocar se ocupă în funcție de ordinea înscrierii, începând cu bancheta a doua, locul va fi înscris pe factură, acest loc este valabil pentru toată perioada programului.

Pelerinii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu cca. 15 - 30 minute înainte de ora comunicată.

ATENȚIE! Grupul nu va aștepta turiștii care întârzie la îmbarcare.

Autocarul va prelua turiștii și din orașele prin care se tranzitează România. Îmbarcarea se va face astfel:

Oraș îmbarcare	Ora îmbarcării	Locul îmbarcării
Cluj-Napoca	5:00	Parcarea - Sala Sporturilor „Horia Demian,,
Oradea	7:20	Gară
Arad	10:15	Gară



Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

Locul de plecare este același cu locul de sosire.

În autocar este interzis consumul de alimente, se fac opriri pentru servirea mesei. Pe parcursul călătoriei sunt prevăzute opriri din 3 în 3 ore a câte 20 minute, în stații pece sau parcări dotate cu toaletă.

Agencia nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu.

Moneda națională în Ungaria este forintul, în Croația este kuna iar Bosnia și Herțegovina este marca.

Conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră; informații suplimentare pe politiadefrontiera.ro.

Tariful pentru copil este valabil în cazul în care acesta stă în cameră cu doi adulți. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi depășit la data începerii călătoriei vârsta menționată în program.

Cazarea celor 5 nopți va avea loc în localitatea Medjugorje, la hotelul 4* Marconi. Hotelul se află pe str. Franje Tudjmana nr.10, Medjugorje, Bosnia și Herțegovina. (www.marconi-medjugorje.com)

Clasificarea pe stele a hotelului din program este cea atribuită în mod oficial de Ministerul Turismului din Bosnia și Herțegovina conform standardelor proprii și poate să nu coincidă cu normele de clasificare din România, Agencia nu este răspunzătoare pentru acest lucru.

Distribuirea camerelor la hotel se face în momentul cazării de către recepționar. Orice problemă legată de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de ghidul de turism.

Agencia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure. Acestea își vor găsi persoană cu care să stea în cameră, vor plăti cameră în regim Single sau vor sta trei persoane în cameră.

Există posibilitatea de a opta pentru un meniu de post sau vegetarian, opțiunea se anunță odată cu înscrierea în călătorie.

Agencia organizatoare, în pachetul de servicii de circuite culturale prestează și servicii de ghid turistic din partea Agenției, dar legislația internațională nu permite ghidajul în muzee și la obiective turistice de către ghidul român; prezentarea obiectivelor se va face în autocar de către ghidul român, acesta va asigura traducerea explicațiilor date de ghidul local în situația în care grupul de turiști hotărăște angajarea acestuia.

Programul pelerinajului poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfășurare în funcție de anumite situații speciale.

Pelerinii au libertatea de a selecta din programul pelerinajului obiectivele la care doresc să participe.

În unele zile trezirea se face dimineața devreme.

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice înainte de data plecării;

- 75 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 21-30 de zile înainte de data plecării;

- 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 21 zile înainte de plecare, pentru neprezentarea la program sau în cazul refuzului autorităților de a intra în străinătate.

Agencia poate anula pelerinajul în cazul nerealizării numărului minim de turiști și are obligația de a înștiința turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data plecării, oferind altă variantă de pelerinaj la un alt preț sau rambursarea sumelor achitate de pelerinul înscris.

Recomadări:

- Agencia de turism recomandă pelerinilor contactarea acesteia cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare.
- Este necesar să purtați îmbrăcăminte decentă și încălțăminte comodă în timpul pelerinajului.
- Pelerine de ploaie sau îmbrăcăminte adecvată zilelor ploioase.



Agencia de Turism PELERINAJE GABRIELA

Sediul: Cluj-Napoca, Str. Mărășești nr 42-44, parter, corp I, ap. 3B,
Mobil: 0742 754 421; E-mail: info@pelerinajegabriela.ro; Web: www.pelerinajegabriela.ro

Agencie de turism organizatoare: Licență de turism nr. 376

Poliță insolabilitate CITY INSURANCE S.A. seria BN nr. 000001358 de la: 10.10.2019 până la: 09.10.2020

Conturi bancare: Eur RO06BTRLEURCRT0365622301 Ron RO56BTRLRONCRT0365622301

Banca Transilvania, Cluj-Napoca

-
- Pălărie și ochelari de soare pentru zilele însorite.
 - Pentru transportul cu autocarul o pernă pentru gât.
 - În cazul în care pe parcursul călătoriei doriți să vă achiziționați diferite lucruri din Ungaria vă recomandăm să aveți la dvs. forinți, în Croația precum și-n Bosnia-Herțegovina (la Medjugorje) se poate folosi și euro.
 - Pe parcursul călătoriei nu este timp pentru a servi masa la restaurant, din acest motiv participanții sunt rugați să își ia cele necesare de acasă, masa se va servi din pachete proprii, de recomandat sandviciuri iar lichidele sunt de preferat să fie în sticle de jumătate de litru.
 - Vă rugăm să consultați operatorul dvs. de telefonie mobilă privind funcționarea telefonului pe teritoriul Ungariei, Croației și Bosniei și Herțegovina.
 - Pentru traducerea simultană este nevoie de radio FM sau telefon mobil cu căști.

ATENȚIE! Verificați documentele necesare călătoriei înainte de plecare – cartea de identitate/ pașaportul valabil minim 6 luni de la data plecării.

Oferta turistică constituie anexă la contractul de prestări servicii.

TURIST: Am luat la cunoștință și sunt de acord cu cele menționate mai sus și cu programul turistic.

Agencia de turism
Pelerinaje Gabriela
Matei Gabriela Roxana,
Manager
Semnătura

Turistul,

Semnătura